

BUSINESS & INFORMATION SYSTEM

I0366.TEC.APPDEV.0011.01

E-Care Wholesale User Guide

Emesso da:	Business Services - Tiscali Italia S.p.A.
Data creazione	21/05/07
Data ultima modifica	14/01/09
Versione	2.0

Indice

1	INTRODUZIONE.....	5
1.1	SCOPO DEL DOCUMENTO	5
1.2	CONVENZIONI UTILIZZATE	5
2	FUNZIONALITÀ BASE.....	6
2.1	LOGIN	6
2.2	COMUNICATI	7
2.3	CONTATTI	7
2.4	I TUOI DATI.....	8
2.5	VOCE	8
2.5.1	<i>Provisioning</i>	8
2.5.1.1	Richiesta di "Attivazione Linea solo Carrier Selection"	8
2.5.1.2	Storico "Attivazione Linea solo Carrier Selection"	10
2.5.1.3	Richiesta di "Disattivazione completa Linea"	11
2.5.1.4	Storico "Disattivazione completa Linea"	12
2.5.1.5	Richiesta di "Attivazione Linea con CPS"	13
2.5.1.6	Storico "Attivazione Linea con CPS "	14
2.5.1.7	Richiesta di "Disattivazione solo CPS"	15
2.5.1.8	Storico " Disattivazione solo CPS"	16
2.5.1.9	Consistenza CS/CPS	17
2.5.2	<i>Download Traffico</i>	18
2.5.3	<i>Trouble Ticket</i>	19
2.5.3.1	Apertura TT "Code Sharing"	19
2.5.3.2	Monitoraggio TT "Code Sharing"	20
2.5.3.3	Apertura TT "Terminazione"	21
2.5.3.4	Monitoraggio TT "Terminazione"	22
2.5.4	<i>Info</i>	23
2.5.5	<i>Documenti</i>	23
2.6	CONNETTIVITÀ.....	24
2.6.1	<i>Provisioning</i>	24
2.6.1.1	Caricamento File Istruzioni "Modalità Automatica"	25
2.6.1.2	Caricamento File Istruzioni "ADSL solo wholesale" - "Modalità Manuale"	26
2.6.1.3	Storico File Istruzioni "ADSL solo wholesale"	27
2.6.1.4	Storico File Acquisizione/Scarto "ADSL solo wholesale"	28
2.6.1.5	Storico File Notifiche "ADSL solo wholesale"	29
2.6.1.6	Caricamento File Istruzioni "ADSL standard" - "Modalità Manuale"	30
2.6.1.7	Storico File Istruzioni "ADSL standard"	31
2.6.1.8	Storico File Acquisizione/Scarto "ADSL standard"	32
2.6.1.9	Storico File Notifiche "ADSL standard"	33
2.6.1.10	Caricamento File Istruzioni "ADSL solo rete Tiscali" - "Modalità Manuale"	34
2.6.1.11	Storico File Istruzioni "ADSL solo rete Tiscali"	35
2.6.1.12	Storico File Acquisizione/Scarto "ADSL solo rete Tiscali"	36
2.6.1.13	Storico File Notifiche "ADSL solo rete Tiscali"	37
2.6.1.14	Storico Notifiche Telecom	38
2.6.1.15	Consistenza ADSL	40
2.6.1.16	Riepilogo storico Acquisizione/Scarto	42
2.6.1.17	Riepilogo storico Notifiche	43
2.6.2	<i>Trouble Ticket</i>	43
2.6.2.1	Apertura TT	43

2.6.2.2	Monitoraggio TT.....	44
2.6.3	<i>Verifica Copertura</i>	45
2.6.3.1	Verifica Puntuale	45
2.6.3.2	Verifica Massiva	46
2.6.3.3	Storico " Verifica Massiva"	47
2.6.4	<i>Verifica Indirizzo LNA</i>	48
2.6.5	<i>Verifica DSLAM</i>	49
2.6.6	<i>Info</i>	50
2.6.7	<i>Documenti</i>	50
2.6.8	<i>Verifica Istruzioni</i>	51
3	APPENDICE A: CARICAMENTO FILE ISTRUZIONI: MESSAGGI DI ERRORE	53

Indice delle Figure

FIGURA 1: MAIL DI BENVENUTO.....	6
FIGURA 2: SCHERMATA DI LOGIN.....	7
FIGURA 3: RESET DELLA PASSWORD.....	7
FIGURA 4: SCHERMATA ATTIVA CS.....	9
FIGURA 5: SCHERMATA STORICO ATTIVAZIONI CS.....	10
FIGURA 6: SCHERMATA DISATTIVA CS.....	11
FIGURA 7: SCHERMATA STORICO DISATTIVAZIONI CS.....	12
FIGURA 8: SCHERMATA ATTIVA CPS.....	13
FIGURA 9: SCHERMATA STORICO ATTIVAZIONI CPS.....	14
FIGURA 10: SCHERMATA DISATTIVA CPS.....	15
FIGURA 11: SCHERMATA STORICO DISATTIVAZIONE CPS.....	16
FIGURA 12: SCHERMATA PROVISIONG VOCE.....	17
FIGURA 13: SCHERMATA DOWNLOAD TRAFFICO.....	18
FIGURA 14: SCHERMATA APERTURA TT - VOICE SHARE.....	20
FIGURA 15: SCHERMATA APERTURA TT - VOICE INTERCONNECTION.....	22
FIGURA 16: SCHERMATA DOCUMENTI VOCE.....	24
FIGURA 17: STRUTTURA DELLE DIRECTORY.....	25
FIGURA 18: MAIL DI ERRORE INVIO FILE ISTRUZIONI IN MODALITÀ AUTOMATICA.....	26
FIGURA 19: SCHERMATA ORDINI ADSL SOLO WHOLESALE.....	27
FIGURA 20: SCHERMATA STORICO ORDINI ADSL SOLO WHOLESALE.....	28
FIGURA 21: SCHERMATA ACQUISIZIONE/SCARTO ADSL SOLO WHOLESALE.....	29
FIGURA 22: SCHERMATA ORDINI ADSL STANDARD.....	31
FIGURA 23: SCHERMATA STORICO ORDINI ADSL STANDARD.....	32
FIGURA 24: SCHERMATA ACQUISIZIONE/SCARTO ADSL STANDARD.....	33
FIGURA 25: SCHERMATA ORDINI ADSL SOLO RETE TISCALI.....	35
FIGURA 26: SCHERMATA STORICO ORDINI ADSL SOLO RETE TISCALI.....	36
FIGURA 27: SCHERMATA ACQUISIZIONE/SCARTO ADSL SOLO RETE TISCALI.....	37
FIGURA 28: SCHERMATA NOTIFICHE TELECOM.....	39
FIGURA 29: MAIL NOTIFICA OVR.....	39
FIGURA 30: MAIL NOTIFICA LFC.....	40
FIGURA 31: SCHERMATA CONSISTENZA.....	41
FIGURA 32: SCHERMATA APERTURA TT.....	44
FIGURA 33: SCHERMATA VERIFICA PUNTUALE.....	46
FIGURA 34: SCHERMATA VERIFICA MASSIVA.....	47
FIGURA 35: SCHERMATA STORICO VERIFICA MASSIVA.....	48
FIGURA 36: SCHERMATA VERIFICA INDIRIZZO LNA.....	49
FIGURA 37: SCHERMATA VERIFICA DSLAM.....	50
FIGURA 38: SCHERMATA DOCUMENTI CONNETTIVITÀ.....	51
FIGURA 39: SCHERMATA VERIFICA ISTRUZIONI.....	52

1 Introduzione

1.1 Scopo del documento

Scopo del presente documento è quello di fornire una breve guida introduttiva all'E-Care Wholesale (nota come Extranet Wholesale) sulle sue funzionalità di base. Per maggiori dettagli si consiglia di consultare il manuale utente.

1.2 Convenzioni utilizzate

Nel documento sono state adottate le seguenti convenzioni per distinguere gli elementi di testo.

<i>Convenzione</i>	<i>Utilizzo</i>
E-Care Wholesale	E-Care
Virtual Internet Service Provider	VISP
Trouble Ticket	TT
Carrier Selection	CS
Carrier Pre-Selection	CPS
Mobile Number Portability	MNP
Calling Line Identification	CLI
Assistenza Clienti TOP	ACT
Copertura Wholesale	Copertura WHS
Copertura Shared Access	Copertura SHA
Linea Non Attiva	LNA
Digital Subscriber Line Access Multiplexer	DSLAM
Virtual Local Area Network	VLAN
File Transfer Protocol	FTP
Linea Fonia Cessata	LFC
Override	OVR

2 Funzionalità base

2.1 Login

L'accesso all'E-Care (<http://wholesale.tiscalibusiness.it>) è protetta da autenticazione. Contestualmente all'RFS il VISP riceve via e-mail (mail di Benvenuto) la UserID e la Password per accedere all'E-Care; a partire da tale momento il VISP può iniziare ad utilizzare il servizio.

Da: wholesale-noreply@tiscalibusiness.it
Inviato: lunedì 21 maggio 2007 15.52
A: mario.bianchi@tiscali.it
Oggetto: E-Care Wholesale: Benvenuto Mario Bianchi

Ciao Mario Bianchi ,
benvenuto nell'E-Care Wholesale, la tua userid è mbianchi.

Buon Lavoro

Wholesale Tiscali Business
<http://wholesale.tiscalibusiness.it>

Da: wholesale-noreply@tiscalibusiness.it
Inviato: lunedì 21 maggio 2007 15.52
A: mario.bianchi@tiscali.it
Oggetto: E-Care Wholesale: Benvenuto Mario Bianchi

Ciao Mario Bianchi ,
benvenuto nell'E-Care Wholesale, la tua password è 123456.

Buon Lavoro

Wholesale Tiscali Business
<http://wholesale.tiscalibusiness.it>

Figura 1: mail di benvenuto

Accedi a Tiscali Business Extranet

LOG IN

User ID:

Password:

ENTRA

Se non ricordi la password [clicca qui](#). Se vuoi segnalare malfunzionamenti dell'E-Care all'Assistenza Clienti Top [clicca qui](#).

Tiscalibusiness.it

©Tiscali 2006

Figura 2: schermata di login

Nel caso di password dimenticata, l'E-Care è in grado di generare una nuova password. Il VISP dovrà semplicemente cliccare sul link posto sulla schermata di login "Se non ricordi la password [clicca qui](#)".

Reset Password

Se hai dimenticato la tua password e non riesci più ad accedere ai servizi dell'Extranet, puoi recuperarla in modo semplice e veloce. Inserendo la tua UserID nell'apposito campo, riceverai un e-mail con la nuova password.

User ID:

SALVA

[chiudi](#)

Figura 3: reset della password

2.2 Comunicati

L'E-Care presenta una sezione informativa dedicata ai comunicati (promozioni, lanci di nuovi prodotti...).

2.3 Contatti

In questa sezione informativa sono presenti tutti i riferimenti da contattare per:

- Informazioni e solleciti sullo stato di avanzamento del Rilascio del Servizio (configurazione di rete).
- Informazione su guasti per i quali sia stato preventivamente aperto trouble ticket (TT) mediante interfaccia web.
- Assurance – Assistenza Clienti Top, raggiungibile anche da cellulare al numero verde 800 70 9999 per le segnalazioni o la richiesta di informazioni in merito a guasti sui servizi acquistati.
- Spiegazioni in merito al Servizio. Spiegazioni in merito ai contenuti dell'Accordo. Smarrimento credenziali di accesso. Informazioni sulle procedure di provisioning.
- Richiesta chiarimenti su fatture. Segnalazione fatture errate. Contestazioni in merito all'esecuzione del Servizio. Tentativi di cancellazione o di rettifica Istruzioni. Smarrimento credenziali di accesso.
- Segnalazioni malfunzionamenti dell'E-Care.

2.4 I tuoi dati

La sezione presenta (in sola lettura) il riepilogo dei dati del VISIP: scheda anagrafica, sede legale, indirizzo spedizione fatture e prodotti acquistati.

2.5 Voce

La sezione Voce è dedicata a tutti quei VISIP che hanno acquistato prodotti di Code Sharing e/o Terminazione, presenta inoltre dei contenuti informativi.

2.5.1 Provisioning

A seguito dell'avvenuta configurazione sui sistemi Tiscali, il VISIP può procedere con le operazioni di provisioning dei prodotti CS (Carrier Selection) e CPS (Carrier Pre-Selection), mediante l'upload di file excel contenenti tutte le informazioni per il corretto provisioning della linea (Attivazioni/Disattivazioni).

I template da utilizzare per la Procedura di provisioning per la fornitura di servizi di fonia in Code-Sharing, sono presenti nella sezione "Documenti" (Figura 16).

Attraverso l'E-Care, il VISIP può:

- Richiedere l'attivazione delle CS, monitorandone lo stato.
- Richiedere la disattivazione delle CS, monitorandone lo stato.
- Richiedere l'attivazione delle CPS, monitorandone lo stato.
- Richiedere la disattivazione delle CPS, monitorandone lo stato.
- Effettuare il download della consistenza CS/CPS.

2.5.1.1 Richiesta di "Attivazione Linea solo Carrier Selection"

Per richiedere l'attivazione di CS:

- Cliccare sul link "Provisioning".

- Cliccare sul link "Attiva CS".
- Utilizzare il template "ATTIVA_CS.xls" disponibile per il download nella sezione "Documenti".
- Compilare il template in tutte le sue parti.
- Cliccare sul bottone "Sfoglia" ed effettuare l'upload del file.
- Cliccare sul bottone "Proseguì".

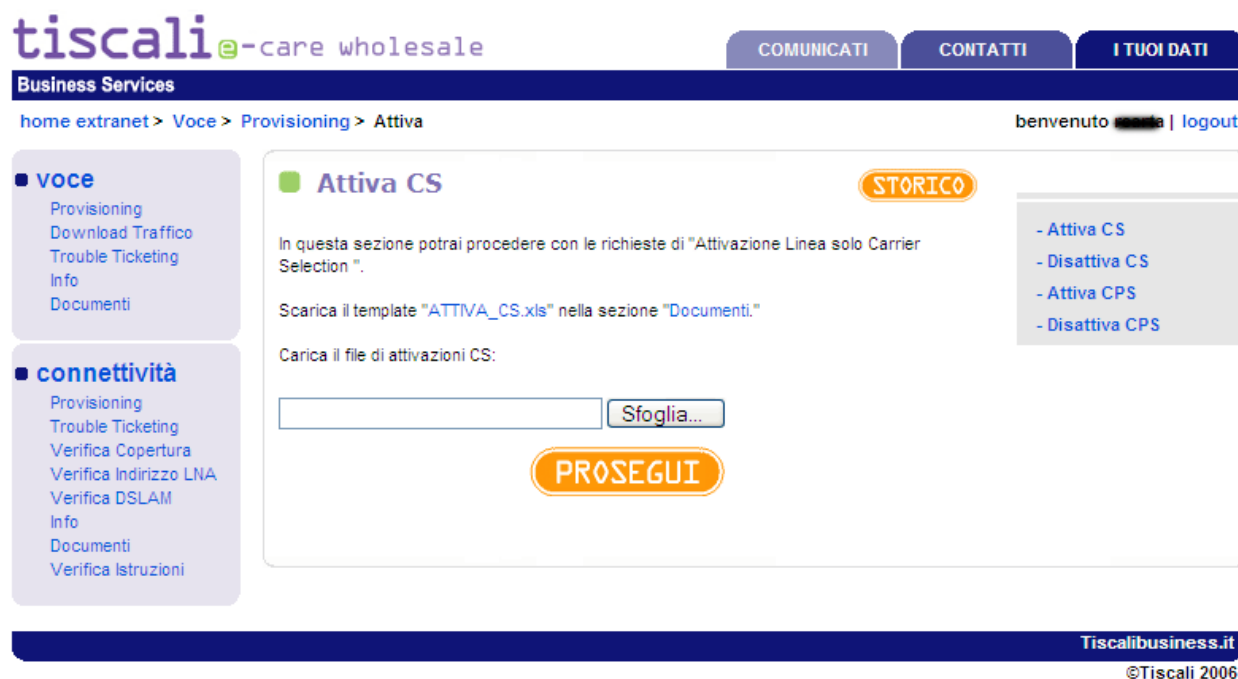


Figura 4: schermata Attiva CS

- L'E-Care effettuerà dei controlli sul file, mostrando eventuali messaggi di errore nel caso di file non conformi al template.
- I file uploadati con successo, verranno mostrati nello "Storico".

voce

Provisioning
Download Traffico
Trouble Ticketing
Info
Documenti

connettività

Provisioning
Trouble Ticketing
Verifica Copertura
Verifica Indirizzo LNA
Verifica DSLAM
Info
Documenti
Verifica Istruzioni

Attivazioni CS

In questa sezione potrai monitorare lo storico delle richieste di "Attivazione Linea solo Carrier Selection".

- Attiva CS
- Disattiva CS
- Attiva CPS
- Disattiva CPS

Nome	Data creazione	Size	Note	Stato	Azioni
[nome]_070522140409_CS_ATT.xls	22-05-2007 14:04	14 KB		aperto	[icona]
[nome]_070522140334_CS_ATT.xls	22-05-2007 14:03	14 KB		lavorato	[icona]
[nome]_070522134907_CS_ATT.xls	22-05-2007 13:49	14 KB		pending	[icona]
[nome]_070305114451_CS_ATT.xls	05-03-2007 11:44	21 KB		preso in carico	[icona]

Figura 5: schermata storico Attivazioni CS

- Per eliminare il file cliccare sull'icona .
- Per avviare la lavorazione del file cliccare sull'icona ; tale azione comporta la modifica dello stato in "Pending".

2.5.1.2 Storico "Attivazione Linea solo Carrier Selection"

Per visualizzare lo storico dell'attivazione di CS:

- Cliccare sul link "Provisioning".
- Cliccare sul link "Attiva CS".
- Cliccare sul bottone "Storico".
- L'E-Care mostrerà per ciascun file lo stato della lavorazione:
 -  Aperto: è lo stato in cui si trova il file nel momento in cui viene uploadato dal VISP sul sistema.
 -  Pending: è lo stato in cui si trova il file nel momento in cui il VISP avvia la lavorazione del file.
 -  Preso in carico: è lo stato in cui si trova il file nel momento in cui il Provisioning Tiscali prende in carico la richiesta.
 -  Lavorato: è lo stato in cui si trova il file nel momento in cui il Provisioning Tiscali ha concluso le operazioni di attivazione.

Nel caso di comunicazioni dal Provisioning Tiscali verso il VISIP sarà presente l'icona .

2.5.1.3 Richiesta di "Disattivazione completa Linea"

Per richiedere la disattivazione di CS:

- Cliccare sul link "Provisioning".
- Cliccare sul link "Disattiva CS".
- Utilizzare il template "DISATTIVA_CS.xls" disponibile per il download nella sezione "Documenti".
- Compilare il template in tutte le sue parti.
- Cliccare sul bottone "Sfoglia" ed effettuare l'upload del file.
- Cliccare sul bottone "Proseguì".

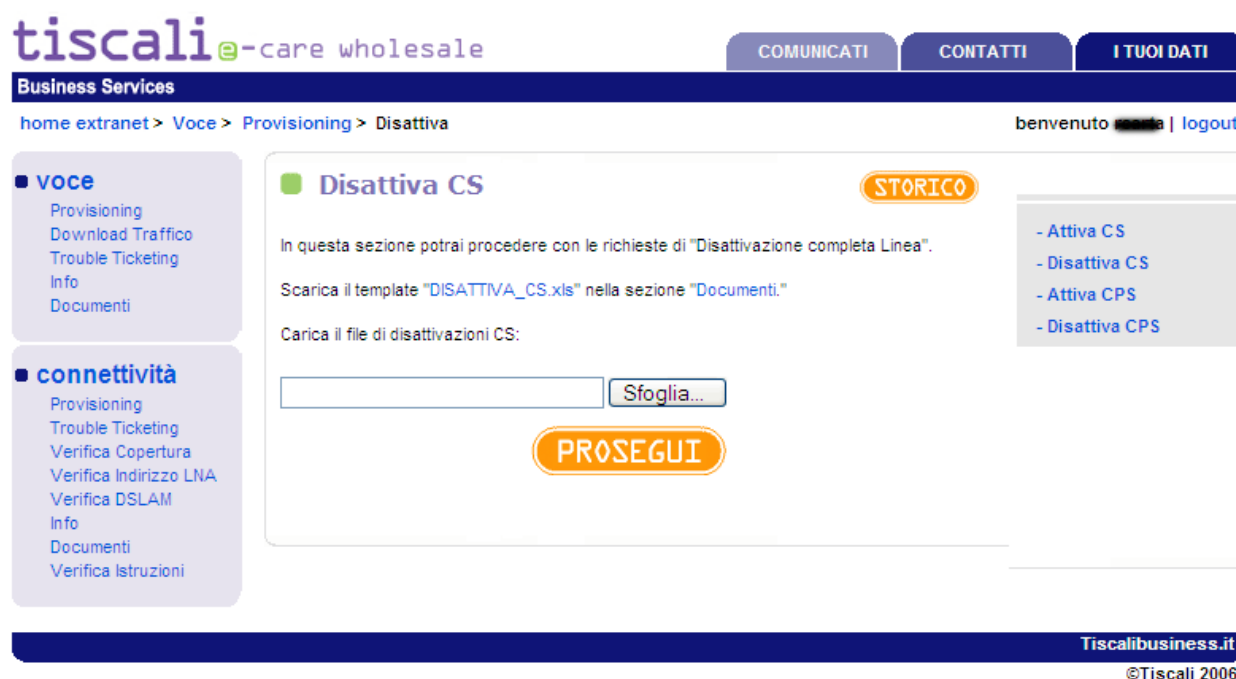


Figura 6: schermata Disattiva CS

- L'E-Care effettuerà dei controlli sul file, mostrando eventuali messaggi di errore nel caso di file non conformi al template.
- I file uploadati con successo, verranno mostrati nello "Storico".

■ VOCE

Provisioning
Download Traffico
Trouble Ticketing
Info
Documenti

■ connettività

Provisioning
Trouble Ticketing
Verifica Copertura
Verifica Indirizzo LNA
Verifica DSLAM
Info
Documenti
Verifica Istruzioni

■ Disattivazioni CS

In questa sezione potrai monitorare lo storico delle richieste di "Disattivazione completa Linea".

- Attiva CS
- Disattiva CS
- Attiva CPS
- Disattiva CPS

Nome	Data creazione	Size	Note	Stato	Azioni Cliente
[nome]_070522150858_CS_DIS.xls	22-05-2007 15:08	14 KB		aperto	
[nome]_070522150847_CS_DIS.xls	22-05-2007 15:08	14 KB		lavorato	
[nome]_070522150838_CS_DIS.xls	22-05-2007 15:08	14 KB		pending	
[nome]_070522150757_CS_DIS.xls	22-05-2007 15:07	14 KB		preso in carico	

Figura 7: schermata storico Disattivazioni CS

- Per eliminare il file cliccare sull'icona .
- Per avviare la lavorazione del file cliccare sull'icona ; tale azione comporta la modifica dello stato in "Pending".

2.5.1.4 Storico "Disattivazione completa Linea"

Per visualizzare lo storico dell'attivazione di CS:

- Cliccare sul link "Provisioning".
- Cliccare sul link "Disattiva CS".
- Cliccare sul bottone "Storico".
- L'E-Care mostrerà per ciascun file lo stato della lavorazione:
 - Aperto: è lo stato in cui si trova il file nel momento in cui viene uploadato dal VISP sul sistema.
 - Pending: è lo stato in cui si trova il file nel momento in cui il VISP avvia la lavorazione del file.
 - Preso in carico: è lo stato in cui si trova il file nel momento in cui il Provisioning Tiscali prende in carico la richiesta.
 - Lavorato: è lo stato in cui si trova il file nel momento in cui il Provisioning Tiscali ha concluso le operazioni di disattivazione.

Nel caso di comunicazioni dal Provisioning Tiscali verso il VISIP sarà presente l'icona .

2.5.1.5 Richiesta di "Attivazione Linea con CPS"

Per richiedere l'attivazione di CPS:

- Cliccare sul link "Provisioning".
- Cliccare sul link "Attiva CPS".
- Utilizzare il template "ATTIVA_CPS.xls" disponibile per il download nella sezione "Documenti".
- Compilare il template in tutte le sue parti.
- Cliccare sul bottone "Sfoglia" ed effettuare l'upload del file.
- Cliccare sul bottone "Proseguì".



Figura 8: schermata Attiva CPS

- L'E-Care effettuerà dei controlli sul file, mostrando eventuali messaggi di errore nel caso di file non conformi al template.
- I file uploadati con successo, verranno mostrati nello "Storico".

voce

Provisioning
Download Traffico
Trouble Ticketing
Info
Documenti

connettività

Provisioning
Trouble Ticketing
Verifica Copertura
Verifica Indirizzo LNA
Verifica DSLAM
Info
Documenti
Verifica Istruzioni

Attivazioni CPS

In questa sezione potrai monitorare lo storico delle richieste di "Attivazione Linea con CPS".

- Attiva CS
- Disattiva CS
- Attiva CPS
- Disattiva CPS

Nome	Data creazione	Size	Note	Stato	Azioni Cliente
[nome]_070522152357_CPS_ATT.xls	22-05-2007 15:23	14 KB		aperto	
[nome]_070522152351_CPS_ATT.xls	22-05-2007 15:23	14 KB		lavorato	
[nome]_070522152343_CPS_ATT.xls	22-05-2007 15:23	14 KB		pending	
[nome]_070522152337_CPS_ATT.xls	22-05-2007 15:23	14 KB		preso in carico	

Figura 9: schermata storico Attivazioni CPS

- Per eliminare il file cliccare sull'icona .
- Per avviare la lavorazione del file cliccare sull'icona ; tale azione comporta la modifica dello stato in "Pending".

2.5.1.6 Storico "Attivazione Linea con CPS"

Per visualizzare lo storico dell'attivazione di CPS:

- Cliccare sul link "Provisioning".
- Cliccare sul link "Attiva CPS".
- Cliccare sul bottone "Storico".
- L'E-Care mostrerà per ciascun file lo stato della lavorazione:
 - Aperto: è lo stato in cui si trova il file nel momento in cui viene uploadato dal VISP sul sistema.
 - Pending: è lo stato in cui si trova il file nel momento in cui il VISP avvia la lavorazione del file.
 - Preso in carico: è lo stato in cui si trova il file nel momento in cui il Provisioning Tiscali prende in carico la richiesta.
 - Lavorato: è lo stato in cui si trova il file nel momento in cui il Provisioning Tiscali ha concluso le operazioni di attivazione.

Nel caso di comunicazioni dal Provisioning Tiscali verso il VISIP sarà presente l'icona .

2.5.1.7 Richiesta di "Disattivazione solo CPS"

Per richiedere la disattivazione di CPS:

- Cliccare sul link "Provisioning".
- Cliccare sul link "Disattiva CPS".
- Utilizzare il template "DISATTIVA_CPS.xls" disponibile per il download nella sezione "Documenti".
- Compilare il template in tutte le sue parti.
- Cliccare sul bottone "Sfoglia" ed effettuare l'upload del file.
- Cliccare sul bottone "Proseguì".

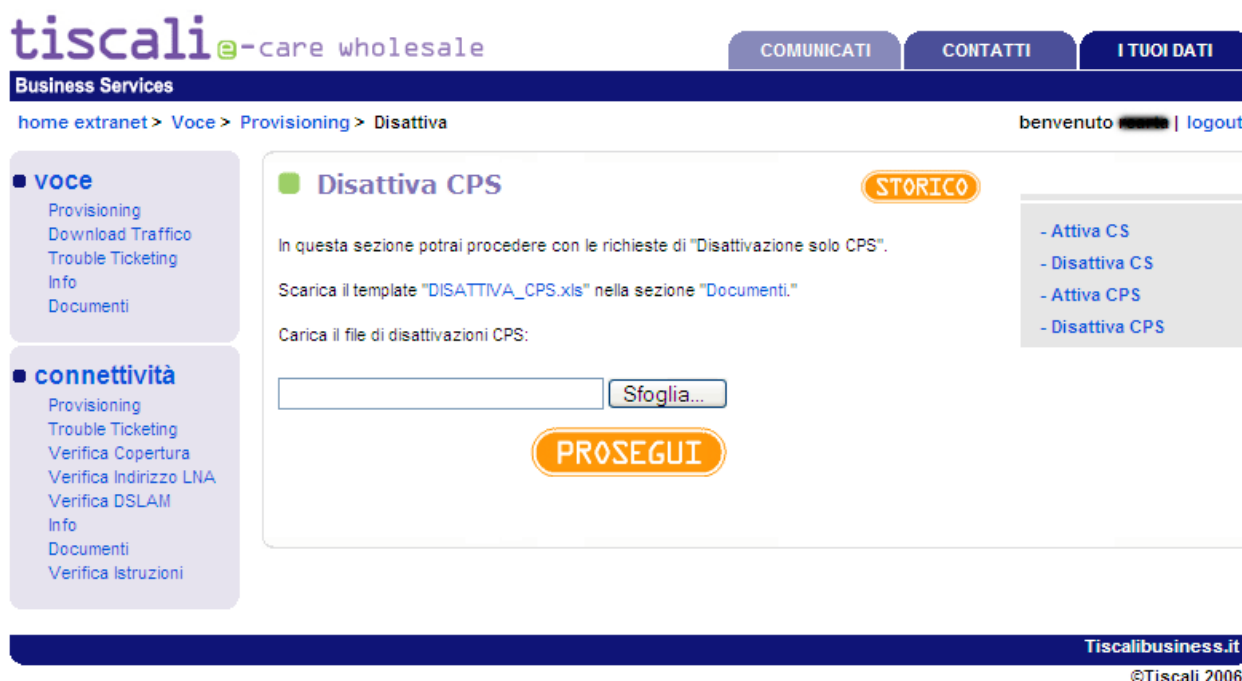


Figura 10: schermata Disattiva CPS

- L'E-Care effettuerà dei controlli sul file, mostrando eventuali messaggi di errore nel caso di file non conformi al template.
- I file uploadati con successo, verranno mostrati nello "Storico".

■ VOCE

Provisioning
Download Traffico
Trouble Ticketing
Info
Documenti

■ connettività

Provisioning
Trouble Ticketing
Verifica Copertura
Verifica Indirizzo LNA
Verifica DSLAM
Info
Documenti
Verifica Istruzioni

■ Disattivazioni CPS

In questa sezione potrai monitorare lo storico delle richieste di "Disattivazione solo CPS".

- Attiva CS
- Disattiva CS
- Attiva CPS
- Disattiva CPS

Nome	Data creazione	Size	Note	Stato	Azioni
				Tutti	Cliente
070522152920_CPS_DIS.xls	22-05-2007 15:29	14 KB		aperto	 
070522152914_CPS_DIS.xls	22-05-2007 15:29	14 KB		lavorato	
070522152904_CPS_DIS.xls	22-05-2007 15:29	14 KB		pending	
070522152855_CPS_DIS.xls	22-05-2007 15:28	14 KB		preso in carico	

Figura 11: schermata storico Disattivazione CPS

- Per eliminare il file cliccare sull'icona .
- Per avviare la lavorazione del file cliccare sull'icona ; tale azione comporta la modifica dello stato in "Pending".

2.5.1.8 Storico "Disattivazione solo CPS"

Per visualizzare lo storico dell'attivazione di CPS:

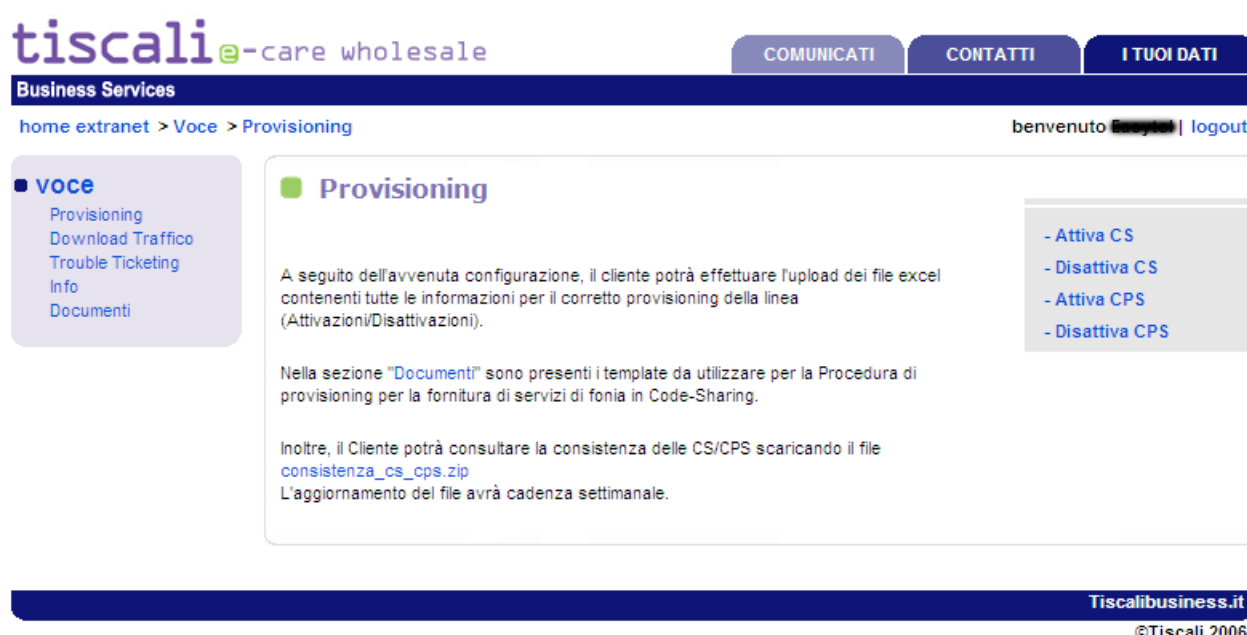
- Cliccare sul link "Provisioning".
- Cliccare sul link "Disattiva CPS".
- Cliccare sul bottone "Storico".
- L'E-Care mostrerà per ciascun file lo stato della lavorazione:
 -  Aperto: è lo stato in cui si trova il file nel momento in cui viene uploadato dal VISP sul sistema.
 -  Pending: è lo stato in cui si trova il file nel momento in cui il VISP avvia la lavorazione del file.
 -  Preso in carico: è lo stato in cui si trova il file nel momento in cui il Provisioning Tiscali prende in carico la richiesta.
 -  Lavorato: è lo stato in cui si trova il file nel momento in cui il Provisioning Tiscali ha concluso le operazioni di disattivazione.

Nel caso di comunicazioni dal Provisioning Tiscali verso il VISIP sarà presente l'icona .

2.5.1.9 Consistenza CS/CPS

Per effettuare il download della consistenza CS/CPS:

- Cliccare sul link "Provisioning".
- Cliccare sul link "consistenza_cs_cps.zip".



The screenshot shows the Tiscali Business Services interface. At the top, there's a navigation bar with 'COMUNICATI', 'CONTATTI', and 'I TUOI DATI'. Below it, a breadcrumb trail reads 'home extranet > Voce > Provisioning'. The left sidebar has a 'voce' section with links to 'Provisioning', 'Download Traffico', 'Trouble Ticketing', 'Info', and 'Documenti'. The main content area is titled 'Provisioning' and contains the following text:

A seguito dell'avvenuta configurazione, il cliente potrà effettuare l'upload dei file excel contenenti tutte le informazioni per il corretto provisioning della linea (Attivazioni/Disattivazioni).

Nella sezione "Documenti" sono presenti i template da utilizzare per la Procedura di provisioning per la fornitura di servizi di fonia in Code-Sharing.

Inoltre, il Cliente potrà consultare la consistenza delle CS/CPS scaricando il file [consistenza_cs_cps.zip](#). L'aggiornamento del file avrà cadenza settimanale.

On the right side of the main content area, there are four links: '- Attiva CS', '- Disattiva CS', '- Attiva CPS', and '- Disattiva CPS'. The footer of the page displays 'Tiscalibusiness.it' and '©Tiscali 2006'.

Figura 12: schermata Provisiong Voce

Il file di consistenza viene prodotto settimanalmente in formato .csv e contiene, per ciascuna riga, le seguenti informazioni separate dalla “,”:

- CLI.
- Cliente.
- Stato CLI.
- Data Attivazione.
- Data Cessazione.
- Ultima Azione Provisioning.
- Note Provisioning.
- Stato Provisioning.
- Tipologia Linea.
- Servizio Richiesto (in caso di CS il campo viene lasciato vuoto).

- Stato CPS.
- Note Provisioning CPS.
- Stato Provisioning CPS.
- Data Richiesta Servizio.
- Data Prima Chiamata.
- Data Ultima Chiamata.
- Tipo Connessione.

2.5.2 Download Traffico

In questa sezione il VISP può scaricare i CDR relativi al servizio 10030. I CDR vengono prodotti giornalmente in formato .txt e contengono, per ciascuna riga, le seguenti informazioni separate dal “;”:

- Numero chiamante (Prefisso+Numero).
- Data della chiamata (AAAA-MM-GG).
- Orario della chiamata (hh:mm:ss).
- Numero chiamato (Prefisso Internazionale+MNP+Prefisso+Numero).
- Durata della chiamata (in secondi).
- Identificativo VISP.

tiscali e-care wholesale

Business Services

home extranet > Voce > Provisioning > Download Traffico

benvenuto [nome] | logout

voce

- Provisioning
- Download Traffico
- Trouble Ticketing
- Info
- Documenti

connettività

- Provisioning
- Trouble Ticketing
- Verifica Copertura
- Verifica Indirizzo LNA
- Verifica DSLAM
- Info
- Documenti
- Verifica Istruzioni

Download Traffico

In questa sezione potrai scaricare i CDR relativi al servizio 10030.

Nome	Data creazione	Size
[redacted]_May21.txt	21-05-2007 00:00	232 KB
[redacted]_May20.txt	20-05-2007 00:00	32 KB
[redacted]_May19.txt	19-05-2007 00:00	83 KB
[redacted]_May18.txt	18-05-2007 00:00	221 KB
[redacted]_May17.txt	17-05-2007 00:00	214 KB

TiscaliBusiness.it
©Tiscali 2006

Figura 13: schermata Download Traffico

2.5.3 Trouble Ticket

L'E-Care presenta una sezione dedicata alla segnalazione dei guasti per i prodotti Code Sharing e Terminazione.

Il VISP può aprire un trouble ticket e monitorarne lo stato fino alla sua chiusura definitiva.

2.5.3.1 Apertura TT "Code Sharing"

Per segnalare un guasto di Code Sharing:

- Cliccare sul link "Trouble Ticket".
- Cliccare sul link "Share – Apertura Ticket".
- Compilare il form in tutte le sue parti.
- Cliccare sul bottone "Crea Reclamo".
- I TT aperti con successo, verranno mostrati nella sezione "Monitoraggio".

■ voce

Provisioning
Download Traffico
Trouble Ticketing
Info
Documenti

■ connettività

Provisioning
Trouble Ticketing
Verifica Copertura
Verifica Indirizzo LNA
Verifica DSLAM
Info
Documenti
Verifica Istruzioni

■ Apertura Ticket - Voice Share

Servizio *

Codice Servizio *

Guasto su linea: (CLI) *

Tipo di Disservizio *

Destinazioni Irraggiungibili

1* 2* 3*

CPS? *

Codice operatore manuale
funzionante ? *

ISDN?

Specifica la numerazione *

Note

Share

- Apertura Ticket
- Monitoraggio
Interconnection
- Apertura Ticket
- Monitoraggio

CREA RECLAMO

Figura 14: schermata Apertura TT - Voice Share

2.5.3.2 Monitoraggio TT "Code Sharing"

Per visualizzare lo storico dei TT di CS:

- Cliccare sul link "Trouble Ticket".
- Cliccare sul link "Share – Monitoraggio".
- L'E-Care mostrerà per ciascun TT lo stato della lavorazione:
 - ■ Aperto: è lo stato in cui si trova il TT nel momento in cui viene aperto dal VISIP sul sistema.

- ■ In Lavorazione: è lo stato in cui si trova il TT nel momento in cui l'ACT prende in carico la richiesta.
- ■ Risolto: è lo stato in cui si trova il TT nel momento in cui l'ACT ha risolto il Ticket; tale azione comporta l'invio di una mail di notifica al VISIP con il riferimento del TT e la richiesta di conferma (via mail) da parte del VISIP.
- Chiuso: è lo stato in cui si trova il TT nel momento in cui, a seguito della conferma (via mail) della risoluzione del guasto da parte del VISIP, l'ACT procede con la chiusura definitiva.

Inoltre l'E-Care mostrerà per ciascun TT:

- ID.
- CLI.
- Data apertura guasto (GG-MM-AAAA hh:mm).
- Data risoluzione guasto (GG-MM-AAAA hh:mm).
- Motivazione guasto.
- Descrizione guasto.
- Stato (Aperto, In Lavorazione, Risolto e Chiuso).

2.5.3.3 Apertura TT "Terminazione"

Per segnalare un guasto di Terminazione:

- Cliccare sul link "Trouble Ticket".
- Cliccare sul link "Interconnection – Apertura Ticket".
- Compilare il form in tutte le sue parti.
- Cliccare sul bottone "Crea Reclamo".
- I TT aperti con successo, verranno mostrati nella sezione "Monitoraggio".

voce

Provisioning
Download Traffico
Trouble Ticketing
Info
Documenti

connettività

Provisioning
Trouble Ticketing
Verifica Copertura
Verifica Indirizzo LNA
Verifica DSLAM
Info
Documenti
Verifica Istruzioni

Apertura Ticket - Voice Interconnection

Tipo di Interconnessione *

Interconnessione *

Nome da contratto *

Numero di flussi *

Decimale Nazionale: (DPC) *

Tipo di Disservizio *

Luogo di interconnessione:
(indicare il nodo) *

Destinazioni Irraggiungibili

1* 2* 3*

Note e varie anomalie
aggiuntive:

Share

- [Apertura Ticket](#)
- [Monitoraggio](#)
Interconnection
- [Apertura Ticket](#)
- [Monitoraggio](#)

CREA RECLAMO

* Campi obbligatori

Figura 15: schermata Apertura TT - Voice Interconnection

2.5.3.4 Monitoraggio TT "Terminazione"

Per visualizzare lo storico dei TT di Terminazione:

- Cliccare sul link "Trouble Ticket".
- Cliccare sul link "Share – Monitoraggio".
- L'E-Care mostrerà per ciascun TT lo stato della lavorazione:
 - ■ Aperto: è lo stato in cui si trova il TT nel momento in cui viene aperto dal VISIP sul sistema.
 - ■ In Lavorazione: è lo stato in cui si trova il TT nel momento in cui l'ACT prende in carico la richiesta.

- ■ Risolto: è lo stato in cui si trova il TT nel momento in cui l'ACT ha risolto il Ticket; tale azione comporta l'invio di una mail di notifica al VISIP con il riferimento del TT e la richiesta di conferma (via mail) da parte del VISIP.
- Chiuso: è lo stato in cui si trova il TT nel momento in cui, a seguito della conferma (via mail) della risoluzione del guasto da parte del VISIP, l'ACT procede con la chiusura definitiva.

Inoltre l'E-Care mostrerà per ciascun TT:

- ID.
- CLI.
- Data apertura guasto (GG-MM-AAAA hh:mm).
- Data risoluzione guasto (GG-MM-AAAA hh:mm).
- Motivazione guasto.
- Descrizione guasto.
- Stato (Aperto, In Lavorazione, Risolto e Chiuso).

2.5.4 Info

Questa sezione è dedicata a tutte le comunicazioni riguardanti i servizi voce Wholesale in merito a operazioni di manutenzione, upgrade, lancio nuovi servizi o features dell'E-Care.

2.5.5 Documenti

Sezione informativa, presenta un elenco di documenti (template, brochure, manualistica...) per i quali è possibile effettuare il download.

voce

[Provisioning](#)
[Download Traffico](#)
[Trouble Ticketing](#)
[Info](#)
[Documenti](#)

connettività

[Provisioning](#)
[Trouble Ticketing](#)
[Verifica Copertura](#)
[Verifica Indirizzo LNA](#)
[Verifica DSLAM](#)
[Info](#)
[Documenti](#)
[Verifica Istruzioni](#)

Documenti

Consulta i documenti riguardanti il prodotto Voce.

31-03-2006 - [ATTIVA_CPS](#) -  (14.5 KB)

31-03-2006 - [ATTIVA_CS](#) -  (14.5 KB)

31-03-2006 - [DISATTIVA_CPS](#) -  (14.5 KB)

31-03-2006 - [DISATTIVA_CS](#) -  (14.5 KB)

Figura 16: schermata Documenti voce

2.6 Connettività

La sezione Connettività è dedicata a tutti quei VISP che hanno acquistato prodotti ADSL, presenta inoltre dei contenuti informativi.

2.6.1 Provisioning

A seguito dell'avvenuta configurazione sui sistemi Tiscali, il VISP può procedere con le operazioni di provisioning dei prodotti ADSL, mediante l'upload di file txt (File Istruzioni) contenenti tutte le informazioni per il corretto provisioning della linea (Attivazioni/Disattivazioni).

Il formato del File Istruzioni da utilizzare per la Procedura di provisioning per la fornitura di servizi di connettività è descritto nell'Allegato 2 – Procedure, disponibile per il download nella sezione "Documenti" (Figura 38).

Al VISP vengono rese disponibili fino a 3 differenti modalità di esecuzione delle Istruzioni, in funzione della tipologia di contratto sottoscritto, denominate: "ADSL standard", "ADSL solo rete Tiscali", "ADSL solo wholesale".

- Nella modalità "**ADSL standard**" Tiscali esegue il primo tentativo di rilascio dell'accesso ADSL sulla propria rete. Nel caso in cui il tentativo fallisca, viene eseguito un secondo tentativo di rilascio mediante la rete wholesale di Telecom Italia. Nel caso di un secondo fallimento viene restituito un KO.

- Nella modalità **“ADSL solo rete Tiscali”** Tiscali esegue il tentativo di rilascio dell’accesso ADSL sulla propria rete. Nel caso in cui il tentativo fallisca viene restituito un KO.
- Nella modalità **“ADSL solo wholesale”** Tiscali esegue il tentativo di rilascio dell’accesso ADSL mediante la rete wholesale di Telecom Italia. Nel caso in cui il tentativo fallisca viene restituito un KO.

Per ogni modalità di esecuzione il VISP dovrà creare un File Istruzioni separato, all’interno del quale, nel campo COD_ISP (vedi Allegato 2 - Procedure), dovrà essere riportato il codice VISP assegnato da Tiscali. Il codice VISP a tre caratteri alfanumerici da utilizzare per ciascuna modalità di esecuzione delle Istruzioni viene riportato all’interno dell’E-Care, direttamente nella sezione “Ordini”.

L’invio dei File Istruzioni può avvenire secondo due modalità: manuale ed automatica.

2.6.1.1 Caricamento File Istruzioni “Modalità Automatica”

Per inviare il File Istruzioni in “Modalità Automatica”:

- Configurare il Client FTP secondo i seguenti parametri:
 - FTP Host Address: `ecare.wholesale.tiscalibusiness.it`
 - FTP site User Name: `<UserID dell'E-Care>`
 - FTP site Password: `<Partita IVA>`
 - FTP site connection port: 21
- Scegliere la directory corrispondente al COD_ISP da utilizzare.

```

/-----
|-----<COD_ISP_1>
|          |
|          |adsl_<COD_ISP_1>_ORD
|          |
|-----<COD_ISP_2>
|          |
|          |adsl_<COD_ISP_2>_ORD
|          |
|-----<COD_ISP_3>
|          |
|          |adsl_<COD_ISP_3>_ORD

```

Figura 17: struttura delle directory

- Compilare il File Istruzioni in tutte le sue parti, secondo quanto indicato nell’“Allegato 2 – Procedure”
- Effettuare l’upload del File Istruzioni tra le ore 00:00 e le ore 12:30, ed esclusivamente nei giorni lavorativi.

- L'E-Care effettuerà dei controlli sul file, notificando via mail al VISIP eventuali messaggi di errore nel caso di file non conformi alle specifiche.

Da: wholesale-noreply@tiscalibusiness.it

Inviato: martedì 10 aprile 2007 19.15

A: mario.bianchi@tiscali.it

Oggetto: Notifica automatica E-Care Wholesale: errore invio file Istruzioni in modalità automatica.

Gentile Cliente,
ti informiamo che il file in allegato 'adsl_xxx_070410_1.doc 04/04/2007 16:03:50' inviato via FTP non risulta essere valido.

*** Si e' verificato un errore: estensione del file non valida. Valore ammesso: .txt ***

Riavviare la procedura di invio del file Istruzioni, apportando le correzioni indicate.

Buon Lavoro

Wholesale Tiscali Business

<http://wholesale.tiscalibusiness.it>

Figura 18: mail di errore invio file Istruzioni in modalità automatica

- I file uploadati con successo, verranno rinominati secondo il formato ADSL_CODISP_AAMMGG_1.txt e mostrati nello "Storico", direttamente sull'E-Care.

2.6.1.2 Caricamento File Istruzioni "ADSL solo wholesale" - "Modalità Manuale"

Per caricare i File Istruzioni "ADSL solo wholesale":

- Cliccare sul link "Provisioning".
- Cliccare sul link "ADSL solo wholesale - Ordini".
- Compilare il File Istruzioni in tutte le sue parti, secondo quanto indicato nell'"Allegato 2 – Procedure".
- Cliccare sul bottone "Sfoglia" ed effettuare l'upload del File Istruzioni tra le ore 00:00 e le ore 12:30, ed esclusivamente nei giorni lavorativi.
- Cliccare sul bottone "Proseguì".
- L'E-Care effettuerà dei controlli sul file, mostrando eventuali messaggi di errore nel caso di file non conformi alle specifiche.
- I file uploadati con successo, verranno rinominati secondo il formato ADSL_CODISP_AAMMGG_1.txt e mostrati nello "Storico".

■ connettività

Provisioning
Trouble Ticketing
Verifica Copertura
Verifica Indirizzo LNA
Verifica DSLAM
Info
Documenti
Verifica Istruzioni

■ Ordini ADSL Wholesale

STORICO

In questa sezione potrai procedere con le richieste di "Attivazione e Terminazione degli Accessi ADSL Wholesale".

Ricorda che potrai effettuare gli invii giornalieri del file Istruzioni tra le ore 00.00 e le ore 12:30, ed esclusivamente nei giorni lavorativi.

Scarica il file "Procedure.pdf" nella sezione "Documenti" per verificare il tracciato record da utilizzare.

Il codice ISP da utilizzare nel file per questa tipologia di ordini è: **000**
I codici dei prodotti ordinabili sono: **000**,

Carica il file:

[Sfoglia...](#)

PROSEGUI

- Notifiche Telecom

ADSL solo wholesale

- Ordini
- Acquisizione/Scarto
- Notifiche

ADSL standard

- Ordini
- Acquisizione/Scarto
- Notifiche

ADSL solo rete Tiscali

- Ordini
- Acquisizione/Scarto
- Notifiche

Figura 19: schermata ordini ADSL solo wholesale

2.6.1.3 Storico File Istruzioni "ADSL solo wholesale"

Per visualizzare lo storico dei File Istruzioni:

- Cliccare sul link "Provisioning".
- Cliccare sul link "ADSL solo wholesale - Ordini".
- Cliccare sul bottone "Storico".
- L'E-Care mostrerà per ciascun file la modalità d'invio:
 - **■ Automatica:** invio mediante upload del file Istruzioni via FTP.
 - **■ Manuale:** invio mediante upload del file Istruzioni via E-Care.
 - **■ Override:** è la modalità d'invio utilizzata da Tiscali per gestire gli Override.

■ **connettività**

Provisioning
Trouble Ticketing
Verifica Copertura
Verifica Indirizzo LNA
Verifica DSLAM
Info
Documenti
Verifica Istruzioni

■ **Storico ordini ADSL Wholesale**

In questa sezione potrai monitorare lo storico delle richieste di "Attivazione ADSL Wholesale".

- **Automatica** = è la modalità d'invio mediante upload del file Istruzioni via FTP.
- **Manuale** = è la modalità d'invio mediante upload del file Istruzioni via E-Care Wholesale.
- **Override** = è la modalità d'invio utilizzata da Tiscali per gestire gli Override.

- **Notifiche Telecom**

ADSL solo wholesale

- Ordini

- Acquisizione/Scarto

- Notifiche

ADSL standard

- Ordini

- Acquisizione/Scarto

- Notifiche

ADSL solo rete Tiscali

- Ordini

- Acquisizione/Scarto

- Notifiche

Nome	Data creazione	Size	Modalità invio	Azioni Cliente
			Tutti	
adsl_070410_138.txt	10-04-2007 12:20	183 bytes	Automatica	■
adsl_070410_137.txt	10-04-2007 12:20	183 bytes	Manuale	■
adsl_070410_136.txt	10-04-2007 12:20	183 bytes	Override	■

Figura 20: schermata storico ordini ADSL solo wholesale

2.6.1.4 Storico File Acquisizione/Scarto "ADSL solo wholesale"

I File Acquisizione/Scarto contengono gli esiti delle verifiche formali eseguite sul file "Istruzioni". Il formato del File Acquisizione/Scarto viene descritto nell'"Allegato 2 – Procedure".

Per visualizzare lo storico dei File Acquisizione/Scarto:

- Cliccare sul link "Provisioning".
- Cliccare sul link "ADSL solo wholesale – Acquisizione/Scarto".
- L'E-Care mostrerà per ciascun file i seguenti stati:
 - ■ **OK**: indica che tutte le righe contenute nel file Istruzioni sono state Acquisite e sono passate alla fase di esecuzione
 - ■ **KO**: indica che tutte le righe contenute nel file Istruzioni NON sono state Acquisite e NON sono passate alla fase di esecuzione.
 - ■ **presenti KO**: indica che una o più righe contenute nel file NON sono state Acquisite e NON sono passate alla fase di esecuzione.

- N/A = stato non disponibile (Not Available).

Di regola il File Acquisizione/Scarto (ADSL_CODISP_AAMMGG_1_AS.txt) viene prodotto lo stesso giorno del File Istruzioni, solo in caso di ADSL standard può essere prodotto dopo qualche giorno.

■ connettività

Provisioning
Trouble Ticketing
Verifica Copertura
Verifica Indirizzo LNA
Verifica DSLAM
Info
Documenti
Verifica Istruzioni

■ Acquisizione/Scarto ADSL Wholesale

In questa sezione potrai scaricare i file "Acquisizione/Scarto Ordini" che contiene gli esiti delle verifiche formali eseguite sul file "Istruzioni".

Scarica il file "Procedure.pdf" nella sezione "Documenti" per verificare il contenuto del tracciato record.

■ OK = è lo stato che indica che tutte le righe contenute nel file Istruzioni sono state Acquisite e sono passate alla fase di esecuzione.

■ KO = è lo stato che indica che tutte le righe contenute nel file Istruzioni NON sono state Acquisite e NON sono passate alla fase di esecuzione.

■ presenti KO = è lo stato che indica che una o più righe contenute nel file Istruzioni NON sono state Acquisite e NON sono passate alla fase di esecuzione.

N/A = stato non disponibile (Not Available).

- Notifiche Telecom

ADSL solo wholesale

- Ordini
- Acquisizione/Scarto
- Notifiche

ADSL standard

- Ordini
- Acquisizione/Scarto
- Notifiche

ADSL solo rete Tiscali

- Ordini
- Acquisizione/Scarto
- Notifiche

Nome	Data creazione	Size	Stato
			Tutti ▼
adsl_070525_1_AS.txt	23-05-2007 00:00	227 bytes	OK
adsl_070517_1_AS.txt	16-05-2007 00:00	220 bytes	presenti KO
adsl_070509_1_AS.txt	09-05-2007 00:00	676 bytes	KO

Figura 21: schermata Acquisizione/Scarto ADSL solo wholesale

2.6.1.5 Storico File Notifiche "ADSL solo wholesale"

I File Notifiche contengono gli esiti delle Istruzioni che hanno superato i controlli formali.

Il formato del File Notifiche viene descritto nell'"Allegato 2 – Procedure".

Ricorda che la data di Attivazione o di Terminazione di ogni Accesso ADSL, coinciderà con la data della pubblicazione dell'esito dell'Istruzione del file contenente le Notifiche.

Per visualizzare lo storico dei File Notifiche:

- Cliccare sul link "Provisioning".
- Cliccare sul link "ADSL solo wholesale – Notifiche".
- L'E-Care mostrerà per ciascun file i seguenti stati:

- ■ OK: indica che tutte le righe contenute nel file Istruzioni sono state eseguite (Attivazione/Terminazione).
- ■ KO: indica che tutte le righe contenute nel file Istruzioni NON sono state eseguite.
- ■ presenti KO: indica che una o più righe contenute nel file Istruzioni NON sono state eseguite.
- N/A = stato non disponibile (Not Available).

La lista aggiornata contenente la decodifica delle causali di KO è disponibile nella sezione "Documenti".

2.6.1.6 Caricamento File Istruzioni "ADSL standard" - "Modalità Manuale"

Per caricare i File Istruzioni "ADSL standard":

- Cliccare sul link "Provisioning".
- Cliccare sul link "ADSL standard - Ordini".
- Compilare il File Istruzioni in tutte le sue parti, secondo quanto indicato nell'"Allegato 2 – Procedure".
- Cliccare sul bottone "Sfoglia" ed effettuare l'upload del File Istruzioni tra le ore 00:00 e le ore 12:30, ed esclusivamente nei giorni lavorativi.
- Cliccare sul bottone "Prosegui".
- L'E-Care effettuerà dei controlli sul file, mostrando eventuali messaggi di errore nel caso di file non conformi alle specifiche.
- I file uploadati con successo, verranno rinominati secondo il formato ADSL_CODISP_AAMMGG_1.txt e mostrati nello "Storico".

■ **connettività**

Provisioning
Trouble Ticketing
Verifica Copertura
Verifica Indirizzo LNA
Verifica DSLAM
Info
Documenti
Verifica Istruzioni

■ **Ordini ADSL standard**

STORICO

In questa sezione potrai procedere con le richieste di "Attivazione e Terminazione degli Accessi ADSL Standard".

Ricorda che potrai effettuare gli invii giornalieri del file Istruzioni tra le ore 00.00 e le ore 12:30, ed esclusivamente nei giorni lavorativi.

Scarica il file "Procedure.pdf" nella sezione "Documenti" per verificare il tracciato record da utilizzare.

Il codice ISP da utilizzare nel file per questa tipologia di ordini è: **0000**
I codici dei prodotti ordinabili sono: **0000**

Carica il file:

[Sfoglia...](#)

PROSEGUI

- **Notifiche Telecom**

ADSL solo wholesale

- [Ordini](#)

- [Acquisizione/Scarto](#)

- [Notifiche](#)

ADSL standard

- [Ordini](#)

- [Acquisizione/Scarto](#)

- [Notifiche](#)

ADSL solo rete Tiscali

- [Ordini](#)

- [Acquisizione/Scarto](#)

- [Notifiche](#)

Figura 22: schermata ordini ADSL standard

2.6.1.7 Storico File Istruzioni "ADSL standard"

Per visualizzare lo storico dei File Istruzioni:

- Cliccare sul link "Provisioning".
- Cliccare sul link "ADSL standard - Ordini".
- Cliccare sul bottone "Storico".
- L'E-Care mostrerà per ciascun file la modalità d'invio:
 - ■ Automatica: invio mediante upload del file Istruzioni via FTP.
 - ■ Manuale: invio mediante upload del file Istruzioni via E-Care.
 - ■ Override: è la modalità d'invio utilizzata da Tiscali per gestire gli Override.

■ **connettività**

Provisioning
Trouble Ticketing
Verifica Copertura
Verifica Indirizzo LNA
Verifica DSLAM
Info
Documenti
Verifica Istruzioni

■ **Storico ordini ADSL standard**

In questa sezione potrai monitorare lo storico delle richieste di "Attivazione ADSL Standard".

- **Automatica** = è la modalità d'invio mediante upload del file Istruzioni via FTP.
- **Manuale** = è la modalità d'invio mediante upload del file Istruzioni via E-Care Wholesale.
- **Override** = è la modalità d'invio utilizzata da Tiscali per gestire gli Override.

- **Notifiche Telecom**

ADSL solo wholesale

- Ordini

- Acquisizione/Scarto

- Notifiche

ADSL standard

- Ordini

- Acquisizione/Scarto

- Notifiche

ADSL solo rete Tiscali

- Ordini

- Acquisizione/Scarto

- Notifiche

Nome	Data creazione	Size	Modalità invio	Azioni Cliente
			Tutti	
adsl_070402_2.txt	02-04-2007 15:22	1135 bytes	Automatica	■
adsl_070402_1.txt	02-04-2007 15:21	961 bytes	Manuale	■
adsl_070316_8.txt	16-03-2007 14:29	153 bytes	Override	■

Figura 23: schermata storico ordini ADSL standard

2.6.1.8 Storico File Acquisizione/Scarto "ADSL standard"

I File Acquisizione/Scarto contengono gli esiti delle verifiche formali eseguite sul file "Istruzioni". Il formato del File Acquisizione/Scarto viene descritto nell'"Allegato 2 – Procedure".

Per visualizzare lo storico dei File Acquisizione/Scarto:

- Cliccare sul link "Provisioning".
- Cliccare sul link "ADSL standard – Acquisizione/Scarto".
- L'E-Care mostrerà per ciascun file i seguenti stati:
 - ■ **OK**: indica che tutte le righe contenute nel file Istruzioni sono state Acquisite e sono passate alla fase di esecuzione
 - ■ **KO**: indica che tutte le righe contenute nel file Istruzioni NON sono state Acquisite e NON sono passate alla fase di esecuzione.
 - ■ **presenti KO**: indica che una o più righe contenute nel file NON sono state Acquisite e NON sono passate alla fase di esecuzione.

- N/A = stato non disponibile (Not Available).

Di regola il File Acquisizione/Scarto (ADSL_CODISP_AAMMG_1_AS.txt) viene prodotto lo stesso giorno del File Istruzioni, solo in caso di ADSL standard può essere prodotto dopo qualche giorno.

■ connettività

Provisioning
Trouble Ticketing
Verifica Copertura
Verifica Indirizzo LNA
Verifica DSLAM
Info
Documenti
Verifica Istruzioni

■ Acquisizione/Scarto ADSL standard

In questa sezione potrai scaricare i file "Acquisizione/Scarto Ordini" che contiene gli esiti delle verifiche formali eseguite sul file "Istruzioni".

Scarica il file "Procedure.pdf" nella sezione "Documenti" per verificare il contenuto del tracciato record.

■ OK = è lo stato che indica che tutte le righe contenute nel file Istruzioni sono state Acquisite e sono passate alla fase di esecuzione.

■ KO = è lo stato che indica che tutte le righe contenute nel file Istruzioni NON sono state Acquisite e NON sono passate alla fase di esecuzione.

■ presenti KO = è lo stato che indica che una o più righe contenute nel file Istruzioni NON sono state Acquisite e NON sono passate alla fase di esecuzione.

N/A = stato non disponibile (Not Available).

- Notifiche Telecom

ADSL solo wholesale

- Ordini
- Acquisizione/Scarto
- Notifiche

ADSL standard

- Ordini
- Acquisizione/Scarto
- Notifiche

ADSL solo rete Tiscali

- Ordini
- Acquisizione/Scarto
- Notifiche

Nome	Data creazione	Size	Stato
			Tutti
adsl_070523_1_AS.txt	23-05-2007 00:00	660 bytes	OK
adsl_070516_1_AS.txt	16-05-2007 00:00	1540 bytes	presenti KO
adsl_070509_1_AS.txt	09-05-2007 00:00	447 bytes	KO

Figura 24: schermata Acquisizione/Scarto ADSL standard

2.6.1.9 Storico File Notifiche "ADSL standard"

I File Notifiche contengono gli esiti delle Istruzioni che hanno superato i controlli formali. Il formato del File Notifiche viene descritto nell'Allegato 2 – Procedure".

Ricorda che la data di Attivazione o di Terminazione di ogni Accesso ADSL, coinciderà con la data della pubblicazione dell'esito dell'Istruzione del file contenente le Notifiche.

Per visualizzare lo storico dei File Notifiche:

- Cliccare sul link "Provisioning".
- Cliccare sul link "ADSL standard – Notifiche".
- L'E-Care mostrerà per ciascun file i seguenti stati:

- ■ OK: indica che tutte le righe contenute nel file Istruzioni sono state eseguite (Attivazione/Terminazione).
- ■ KO: indica che tutte le righe contenute nel file Istruzioni NON sono state eseguite.
- ■ presenti KO: indica che una o più righe contenute nel file Istruzioni NON sono state eseguite.
- N/A = stato non disponibile (Not Available).

La lista aggiornata contenente la decodifica delle causali di KO è disponibile nella sezione "Documenti".

2.6.1.10 Caricamento File Istruzioni "ADSL solo rete Tiscali" - "Modalità Manuale"

Per caricare i File Istruzioni "ADSL solo rete Tiscali":

- Cliccare sul link "Provisioning".
- Cliccare sul link "ADSL solo rete Tiscali - Ordini".
- Compilare il File Istruzioni in tutte le sue parti, secondo quanto indicato nell'"Allegato 2 – Procedure".
- Cliccare sul bottone "Sfoglia" ed effettuare l'upload del File Istruzioni tra le ore 00:00 e le ore 12:30, ed esclusivamente nei giorni lavorativi.
- Cliccare sul bottone "Proseguì".
- L'E-Care effettuerà dei controlli sul file, mostrando eventuali messaggi di errore nel caso di file non conformi alle specifiche.
- I file uploadati con successo, verranno rinominati secondo il formato ADSL_CODISP_AAMMGG_1.txt e mostrati nello "Storico".

■ **connettività**

Provisioning
Trouble Ticketing
Verifica Copertura
Verifica Indirizzo LNA
Verifica DSLAM
Info
Documenti
Verifica Istruzioni

■ **Ordini ADSL solo rete Tiscali**

STORICO

In questa sezione potrai procedere con le richieste di "Attivazione e Terminazione degli Accessi ADSL".

Ricorda che potrai effettuare gli invii giornalieri del file Istruzioni tra le ore 00.00 e le ore 12:30, ed esclusivamente nei giorni lavorativi.

Scarica il file "Procedure.pdf" nella sezione "Documenti" per verificare il tracciato record da utilizzare.

Il codice ISP da utilizzare nel file per questa tipologia di ordini è: **000**

I codici dei prodotti ordinabili sono: **000000000000**

Carica il file:

PROSEGUI

- **Notifiche Telecom**

ADSL solo wholesale

- Ordini

- Acquisizione/Scarto

- Notifiche

ADSL standard

- Ordini

- Acquisizione/Scarto

- Notifiche

ADSL solo rete Tiscali

- Ordini

- Acquisizione/Scarto

- Notifiche

Figura 25: schermata ordini ADSL solo rete Tiscali

2.6.1.11 Storico File Istruzioni "ADSL solo rete Tiscali"

Per visualizzare lo storico dei File Istruzioni:

- Cliccare sul link "Provisioning".
- Cliccare sul link "ADSL standard - Ordini".
- Cliccare sul bottone "Storico".
- L'E-Care mostrerà per ciascun file la modalità d'invio:
 - ■ Automatica: invio mediante upload del file Istruzioni via FTP.
 - ■ Manuale: invio mediante upload del file Istruzioni via E-Care.
 - ■ Override: è la modalità d'invio utilizzata da Tiscali per gestire gli Override.

■ **connettività**

Provisioning
Trouble Ticketing
Verifica Copertura
Verifica Indirizzo LNA
Verifica DSLAM
Info
Documenti
Verifica Istruzioni

■ **Storico ordini ADSL standard**

In questa sezione potrai monitorare lo storico delle richieste di "Attivazione ADSL Standard".

- **Automatica** = è la modalità d'invio mediante upload del file Istruzioni via FTP.
- **Manuale** = è la modalità d'invio mediante upload del file Istruzioni via E-Care Wholesale.
- **Override** = è la modalità d'invio utilizzata da Tiscali per gestire gli Override.

- **Notifiche Telecom**

ADSL solo wholesale

- Ordini

- Acquisizione/Scarto

- Notifiche

ADSL standard

- Ordini

- Acquisizione/Scarto

- Notifiche

ADSL solo rete Tiscali

- Ordini

- Acquisizione/Scarto

- Notifiche

Nome	Data creazione	Size	Modalità invio	Azioni Cliente
			Tutti	
adsl_070402_2.txt	02-04-2007 15:22	1135 bytes	Automatica	■
adsl_070402_1.txt	02-04-2007 15:21	961 bytes	Manuale	■
adsl_070316_8.txt	16-03-2007 14:29	153 bytes	Override	■

Figura 26: schermata storico ordini ADSL solo rete Tiscali

2.6.1.12 Storico File Acquisizione/Scarto "ADSL solo rete Tiscali"

I File Acquisizione/Scarto contengono gli esiti delle verifiche formali eseguite sul file "Istruzioni". Il formato del File Acquisizione/Scarto viene descritto nell'"Allegato 2 – Procedure".

Per visualizzare lo storico dei File Acquisizione/Scarto:

- Cliccare sul link "Provisioning".
- Cliccare sul link "ADSL solo rete Tiscali – Acquisizione/Scarto".
- L'E-Care mostrerà per ciascun file i seguenti stati:
 - ■ **OK**: indica che tutte le righe contenute nel file Istruzioni sono state Acquisite e sono passate alla fase di esecuzione
 - ■ **KO**: indica che tutte le righe contenute nel file Istruzioni NON sono state Acquisite e NON sono passate alla fase di esecuzione.
 - ■ **presenti KO**: indica che una o più righe contenute nel file NON sono state Acquisite e NON sono passate alla fase di esecuzione.

- N/A = stato non disponibile (Not Available).

Di regola il File Acquisizione/Scarto (ADSL_CODISP_AAMMG_1_AS.txt) viene prodotto lo stesso giorno del File Istruzioni, solo in caso di ADSL standard può essere prodotto dopo qualche giorno.

■ connettività

Provisioning
Trouble Ticketing
Verifica Copertura
Verifica Indirizzo LNA
Verifica DSLAM
Info
Documenti
Verifica Istruzioni

■ Acquisizione/Scarto ADSL solo rete Tiscali

In questa sezione potrai scaricare i file "Acquisizione/Scarto Ordini" che contiene gli esiti delle verifiche formali eseguite sul file "Istruzioni".

Scarica il file "Procedure.pdf" nella sezione "Documenti" per verificare il contenuto del tracciato record.

■ OK = è lo stato che indica che tutte le righe contenute nel file Istruzioni sono state Acquisite e sono passate alla fase di esecuzione.

■ KO = è lo stato che indica che tutte le righe contenute nel file Istruzioni NON sono state Acquisite e NON sono passate alla fase di esecuzione.

■ presenti KO = è lo stato che indica che una o più righe contenute nel file Istruzioni NON sono state Acquisite e NON sono passate alla fase di esecuzione.

N/A = stato non disponibile (Not Available).

- Notifiche Telecom

ADSL solo wholesale

- Ordini
- Acquisizione/Scarto
- Notifiche

ADSL standard

- Ordini
- Acquisizione/Scarto
- Notifiche

ADSL solo rete Tiscali

- Ordini
- Acquisizione/Scarto
- Notifiche

Nome	Data creazione	Size	Stato
			Tutti
adsl_070523_1_AS.txt	23-05-2007 00:00	227 bytes	OK
adsl_070516_1_AS.txt	16-05-2007 00:00	220 bytes	presenti KO
adsl_070509_1_AS.txt	09-05-2007 00:00	676 bytes	KO

Figura 27: schermata Acquisizione/Scarto ADSL solo rete Tiscali

2.6.1.13 Storico File Notifiche "ADSL solo rete Tiscali"

I File Notifiche contengono gli esiti delle Istruzioni che hanno superato i controlli formali. Il formato del File Notifiche viene descritto nell'Allegato 2 – Procedure".

Ricorda che la data di Attivazione o di Terminazione di ogni Accesso ADSL, coinciderà con la data della pubblicazione dell'esito dell'Istruzione del file contenente le Notifiche.

Per visualizzare lo storico dei File Notifiche:

- Cliccare sul link "Provisioning".
- Cliccare sul link "ADSL solo rete Tiscali – Notifiche".
- L'E-Care mostrerà per ciascun file i seguenti stati:

- ■ OK: indica che tutte le righe contenute nel file Istruzioni sono state eseguite (Attivazione/Terminazione).
- ■ KO: indica che tutte le righe contenute nel file Istruzioni NON sono state eseguite.
- ■ presenti KO: indica che una o più righe contenute nel file Istruzioni NON sono state eseguite.
- N/A = stato non disponibile (Not Available).

La lista aggiornata contenente la decodifica delle causali di KO è disponibile nella sezione "Documenti".

2.6.1.14 Storico Notifiche Telecom

In questa sezione il VISIP può monitorare le Notifiche Telecom relative agli Override (OVR) e alla Cessazione Contratto Fonia (Linea Fonia Cessata - LFC).

Si definisce con "Override" l'evento per il quale Telecom Italia notifica unilateralmente a Tiscali la cessazione di un Accesso ADSL, in applicazione delle regole di prevalenza tra le richieste di attivazione del servizio ADSL definite per le diverse tipologie di servizio (wholesale, shared access, full unbundling, ...).

Si definisce con "Cessazione Contratto Fonia" l'evento con il quale Telecom Italia notifica unilateralmente a Tiscali una variazione in incremento del canone di un Accesso ADSL determinata dalla terminazione del contratto fonia originariamente presente sulla linea alla quale l'ADSL si appoggiava.

Per visualizzare lo storico dei Notifiche:

- Cliccare sul link "Provisioning".
- Cliccare sul link "Notifiche Telecom".
- L'E-Care mostrerà per ciascuna riga le seguenti informazioni:
 - CLI.
 - Data Creazione.
 - COD_ISP.
 - Tipo (LFC, OVR).

■ **connettività**

Provisioning
Trouble Ticketing
Verifica Copertura
Verifica Indirizzo LNA
Verifica DSLAM
Info
Documenti
Verifica Istruzioni

■ **Notifiche Telecom**

In questa sezione potrai monitorare le Notifiche Telecom relative agli Override (OVR) e alle Cessazione Contratto Fonia (Linea Fonia Cessata - LFC).

Si definisce con "Override" l'evento per il quale Telecom Italia notifica unilateralmente a Tiscali la cessazione di un Accesso ADSL, in applicazione delle regole di prevalenza tra le richieste di attivazione del servizio ADSL definite per le diverse tipologie di servizio (wholesale, shared access, full unbundling, ...).

Si definisce con "Cessazione Contratto Fonia" l'evento con il quale Telecom Italia notifica unilateralmente a Tiscali una variazione in incremento del canone di un Accesso ADSL determinata dalla terminazione del contratto fonia originariamente presente sulla linea alla quale l'ADSL si appoggiava.

- **Notifiche Telecom**

ADSL solo wholesale

- [Ordini](#)
- [Acquisizione/Scarto](#)
- [Notifiche](#)

ADSL standard

- [Ordini](#)
- [Acquisizione/Scarto](#)
- [Notifiche](#)

ADSL solo rete Tiscali

- [Ordini](#)
- [Acquisizione/Scarto](#)
- [Notifiche](#)

CLI	Data creazione	COD_ISP	Tipo
070123456	13-04-2007	0701	OVR
070123456	21-02-2007	0701	LFC

Figura 28: schermata Notifiche Telecom

- L'E-Care inoltre, per ciascun evento di OVR e/o LFC, invia al VISP una mail di notifica.

Da: wholesale-noreply@tiscalibusiness.it

Inviato: martedì 10 aprile 2007 19.15

A: mario.bianchi@tiscali.it

Oggetto: Notifica automatica E-Care Wholesale: disattivazione linea adsl 070123456.

Gentile Cliente,
la informiamo che in data 07/11/2006 Telecom Italia ha disattivato la linea 070123456 in modalità Override.

Buon Lavoro

Wholesale Tiscali Business

<http://wholesale.tiscalibusiness.it>

Figura 29: mail notifica OVR

- Contestualmente all'invio della notifica via mail al VISIP dell'OVR, l'E-Care genererà in automatico un File Istruzioni di cessazione per la linea. La conferma della cessazione della linea sarà ricevuta, come per tutte le Istruzioni, all'interno del file Notifiche.

Da: wholesale-noreply@tiscalibusiness.it

Inviato: martedì 10 aprile 2007 19.15

A: mario.bianchi@tiscali.it

Oggetto: Notifica automatica E-Care Wholesale: fonia cessata sulla linea 070123456.

Gentile Cliente,
la informiamo che in data 18/04/2006 Telecom Italia ha cessato il servizio fonia sulla la linea 070123456.

Buon Lavoro

Wholesale Tiscali Business

<http://wholesale.tiscalibusiness.it>

Figura 30: mail notifica LFC

2.6.1.15 Consistenza ADSL

Per effettuare il download del file contenente la consistenza ADSL:

- Cliccare sul link "Provisioning".
- Cliccare sul link "Consistenza".
- Cliccare sul link "consistenza_adsl.zip".

Voce

[Provisioning](#)
[Download Traffico](#)
[Trouble Ticketing](#)
[Info](#)
[Documenti](#)

connettività

[Provisioning](#)
[Trouble Ticketing](#)
[Verifica Copertura](#)
[Verifica Indirizzo LNA](#)
[Info](#)
[Documenti](#)
[Verifica Istruzioni](#)

Consistenza ADSL

In questa sezione potrai consultare:

- la consistenza delle ADSL scaricando il file [consistenza_adsl.zip](#)
 - lo storico dei files di Acquisizione/Scarto scaricando il file [storico_adsl_AS.zip](#)
 - lo storico dei files di Notifica scaricando il file [storico_adsl_N.zip](#)
- Gli aggiornamenti dei files avranno cadenza giornaliera.

[- Notifiche Telecom](#)

[- Consistenza](#)

ADSL solo wholesale

[- Ordini](#)

[- Acquisizione/Scarto](#)

[- Notifiche](#)

Figura 31: schermata Consistenza

Il file di consistenza viene prodotto giornalmente in formato .csv e contiene, per ciascuna riga, le seguenti informazioni separate dalla “,”:

- CODICE ISP
- DOMINIO
- TIPO PRODOTTO
- ID PRODOTTO
- CLI
- CLIENTE
- DATA ATTIVAZIONE
- DATA CESSAZIONE
- CODICE_OLO
- CODICE_RISORSA
- CODICE_SERVIZIO
- NUMERO_LISTA_DN1
- NUMERO_LISTA_DN2
- NUMERO_LISTA_DN3
- NUMERO_LISTA_DN4
- NUMERO_LISTA_DN5
- NUMERO_LISTA_DN6

- NUMERO_LISTA_DN7
- NUMERO_LISTA_DN8
- NUMERO_LISTA_DN9
- NUMERO_LISTA_DN10
- CODICE_ERRORE
- DESCR_ERRORE.

2.6.1.16 Codice di Migrazione

Il codice di migrazione va consegnato al Cliente Finale che intende passare ad altro operatore.

Esso individua in modo univoco:

- l'operatore dal quale il cliente richiede di essere migrato (chiamato Donating)
- la risorsa tecnica da migrare
- il servizio intermedio utilizzato dal Donating (e che permette al Recipient di determinare i tempi, 10/20gg lav, della c.d. Fase 2).

Il Donating viene identificato dal CODICE_OLO (COW).

La risorsa tecnica da migrare (prodotto/servizio) è identificato dal CODICE_RISORSA (COR)

Il servizio intermedio utilizzato dal Donating è identificato dal CODICE_SERVIZIO (COS).

Tali codici si trovano nel file di consistenza (vedi paragrafo precedente).

2.6.1.17 Riepilogo storico Acquisizione/Scarto

Per effettuare il download del file contenente il riepilogo delle Acquisizione/Scarto:

- Cliccare sul link "Provisioning".
- Cliccare sul link "Consistenza".
- Cliccare sul link "storico_adsl_AS.zip".

Il file di riepilogo viene prodotto giornalmente in formato .csv e contiene, per ciascuna riga, gli stessi campi del tracciato record del File Acquisizione/Scarto (Il formato del File Acquisizione/Scarto viene descritto nell'"Allegato 2 – Procedure").

Il file contiene il riepilogo delle Acquisizione/Scarto a partire dal Giugno 2007, lo storico completo è presente nello "Storico File Acquisizione/Scarto" (vedi paragrafi 2.6.1.4, 2.6.1.8 e 2.6.1.12).

2.6.1.18 Riepilogo storico Notifiche

Per effettuare il download del file contenente il riepilogo delle Notifiche:

- Cliccare sul link "Provisioning".
- Cliccare sul link "Consistenza".
- Cliccare sul link "storico_adsl_N.zip".

Il file di riepilogo viene prodotto giornalmente in formato .csv e contiene, per ciascuna riga gli stessi campi del tracciato record del File Notifiche (Il formato del File Notifiche viene descritto nell'"Allegato 2 – Procedure").

Il file contiene il riepilogo delle Notifiche a partire dal Giugno 2007, lo storico completo è presente nello "Storico File Notifiche" (vedi paragrafi 2.6.1.5, 2.6.1.9 e 2.6.1.13).

2.6.2 Trouble Ticket

L'E-Care presenta una sezione dedicata alla segnalazione dei guasti per i prodotti ADSL. Il VISIP può aprire un trouble ticket e monitorarne lo stato fino alla sua chiusura definitiva.

2.6.2.1 Apertura TT

Per segnalare un guasto:

- Cliccare sul link "Trouble Ticket".
- Cliccare sul link "Apertura Ticket".
- Compilare il form in tutte le sue parti.
- Cliccare sul bottone "Crea Reclamo".
- I TT aperti con successo, verranno mostrati nella sezione "Monitoraggio".

voce

Provisioning
Download Traffico
Trouble Ticketing
Info
Documenti

connettività

Provisioning
Trouble Ticketing
Verifica Copertura
Verifica Indirizzo LNA
Verifica DSLAM
Info
Documenti
Verifica Istruzioni

Apertura Ticket

Guasto su linea *
(es. 06486520)

Username *

Diagnosi *

Note (Analisi HD OLO/ISP)

Numero recapito cliente *
(es. 06486520)

Data inizio guasto * [YYYY-MM-DD]

Ha navigato almeno una volta?

Linea aggiuntiva installata?

Splitter installato?

Fonia funzionante?

Tipo modem

- Apertura Ticket
- Monitoraggio

CREA RECLAMO

* Campi obbligatori

Figura 32: schermata Apertura TT

2.6.2.2 Monitoraggio TT

Per visualizzare lo storico dei TT:

- Cliccare sul link "Trouble Ticket".
- Cliccare sul link "Monitoraggio".
- L'E-Care mostrerà per ciascun TT lo stato della lavorazione:
 - ■ Aperto: è lo stato in cui si trova il TT nel momento in cui viene aperto dal VISP sul sistema.
 - ■ In Lavorazione: è lo stato in cui si trova il TT nel momento in cui l'ACT prende in carico la richiesta.
 - ■ Risolto: è lo stato in cui si trova il TT nel momento in cui l'ACT ha risolto il Ticket; tale azione comporta l'invio di una mail di notifica al VISP con il riferimento del TT e la richiesta di conferma (via mail) da parte del VISP.

- Chiuso: è lo stato in cui si trova il TT nel momento in cui, a seguito della conferma (via mail) della risoluzione del guasto da parte del VISP, l'ACT procede con la chiusura definitiva.

Inoltre l'E-Care mostrerà per ciascun TT:

- ID.
- CLI.
- Data apertura guasto (GG-MM-AAAA hh:mm).
- Data risoluzione guasto (GG-MM-AAAA hh:mm).
- Motivazione guasto.
- Descrizione guasto.
- Stato (Aperto, In Lavorazione, Risolto e Chiuso).

2.6.3 Verifica Copertura

Prima dell'inoltro delle Richieste di Attivazione Accessi, il VISP deve effettuare un controllo preliminare in merito all'attivabilità del servizio ADSL su CLI e nel caso di LNA su Numero Pilota.

2.6.3.1 Verifica Puntuale

Per effettuare la verifica di copertura di un solo numero:

- Cliccare sul link "Verifica Copertura".
- Cliccare sul link "Verifica Puntuale".
- Compilare il form in tutte le sue parti.
- Cliccare sul bottone "Verifica".
- L'E-Care mostrerà l'esito della verifica.

■ voce

[Provisioning](#)
[Download Traffico](#)
[Trouble Ticketing](#)
[Info](#)
[Documenti](#)

■ connettività

[Provisioning](#)
[Trouble Ticketing](#)
[Verifica Copertura](#)
[Verifica Indirizzo LNA](#)
[Verifica DSLAM](#)
[Info](#)
[Documenti](#)
[Verifica Istruzioni](#)

■ Esito

Vendibile ADSL Wholesale
Vendibile ADSL su rete Tiscali

[Verifica Puntuale](#)
[Verifica Massiva](#)

■ Verifica Puntuale

Prefisso: Numero:

VERIFICA

Figura 33: schermata Verifica Puntuale

2.6.3.2 Verifica Massiva

Il VISIP può verificare la copertura di più numeri di telefono, compreso il Numero Pilota, mediante l'upload di un file testuale contenente i numeri completi di prefisso. Affinché il file venga processato correttamente dovrà contenere un numero per riga e rispondere alle seguenti specifiche:

- Estensione di tipo ".txt" o ".csv".
- Dimensione compresa tra 1 byte e 15 MB.
- Numero di righe presenti compreso tra 1 e 1.000.
- Una sola colonna rappresentata da un numero telefonico.
- Numero telefonico non iniziante per "3" o "00" (doppio zero) e con il seguente formato: con zero iniziale seguito dal numero, senza spazi o caratteri separatori.

Per effettuare la verifica di copertura di più numeri:

- Cliccare sul link "Verifica Copertura".
- Cliccare sul link "Verifica Massiva".
- Cliccare sul bottone "Sfoglia" ed effettuare l'upload del file.
- Cliccare sul bottone "Proseguì".

■ VOCE

Provisioning
Download Traffico
Trouble Ticketing
Info
Documenti

■ connettività

Provisioning
Trouble Ticketing
Verifica Copertura
Verifica Indirizzo LNA
Verifica DSLAM
Info
Documenti
Verifica Istruzioni

■ Verifica massiva

STORICO

Specifiche del file

- estensione di tipo ".txt" o ".csv"
- dimensione compresa tra 1 byte e 15 MB
- numero di righe presenti compreso tra 1 e 1.000
- una sola colonna rappresentata da un numero telefonico
- numero telefonico non iniziante per "3" o "00" (doppio zero) e con il seguente formato:
con zero iniziale seguito dal numero, senza spazi o caratteri separatori

Carica il file con l'elenco dei numeri telefonici:

PROSEGUI

Verifica Puntuale

Verifica Massiva

Figura 34: schermata Verifica Massiva

- L'E-Care effettuerà dei controlli sul file, mostrando eventuali messaggi di errore nel caso di file non conformi alle specifiche.
- I file uploadati con successo, verranno processati dal sistema che restituirà l'esito della verifica nello "Storico".

2.6.3.3 Storico "Verifica Massiva"

Per visualizzare lo storico:

- Cliccare sul link "Verifica Copertura".
- Cliccare sul link "Verifica Massiva".
- Cliccare sul bottone "Storico".
- L'E-Care mostrerà l'elenco dei file contenenti i risultati dell'interrogazione, suddividendo i dati in 5 colonne:
 - CLI Inserito
 - Copertura WHS (SI/NO)
 - Long Distance (SI/NO)
 - Copertura SHA (SI/NO)
 - Vendibilità (SI/NO)

■ VOCE

Provisioning
Download Traffico
Trouble Ticketing
Info
Documenti

■ connettività

Provisioning
Trouble Ticketing
Verifica Copertura
Verifica Indirizzo LNA
Verifica DSLAM
Info
Documenti
Verifica Istruzioni

■ Storico Verifica Massiva

AGGIORNA

In questa sezione potrai monitorare lo storico delle richieste sulla copertura del servizio ADSL Tiscali.

L'elaborazione del file inserito avviene mediamente ogni 15-20 minuti, si consiglia pertanto di aggiornare la pagina cliccando sul bottone "AGGIORNA".

Verifica Puntuale
Verifica Massiva

Nome	Data creazione	Size
wholesale_wh-as2_061215131410.txt	15-12-2006 13:14	4 KB
wholesale_wh-as2_061215131345.txt	15-12-2006 13:13	4 KB
wholesale_wh-as2_061215130811.txt	15-12-2006 13:08	4 KB
wholesale_wh-as2_061006165442.txt	06-10-2006 16:54	2 KB

Figura 35: schermata storico Verifica Massiva

2.6.4 Verifica Indirizzo LNA

Prima/Dopo dell'inoltro delle Richieste di Attivazione Accessi LNA, il VISP può effettuare un controllo in merito alla denominazione del luogo di installazione di ADSL su LNA.

Partendo dalla denominazione comune dell'indirizzo desiderato di rilascio dell'Accesso ADSL, il VISP potrà risalire alla denominazione riconosciuta da Telecom Italia.

La denominazione riconosciuta è l'unica ammessa nel caso di ordini su LNA.

Per effettuare la verifica di indirizzo:

- Cliccare sul link "Verifica Indirizzo LNA".
- Compilare il form in tutte le sue parti.
- Cliccare sul bottone "Verifica".
- L'E-Care mostrerà l'esito della verifica.

■ VOCE

Provisioning
Download Traffico
Trouble Ticketing
Info
Documenti

■ connettività

Provisioning
Trouble Ticketing
Verifica Copertura
Verifica Indirizzo LNA
Verifica DSLAM
Info
Documenti
Verifica Istruzioni

■ Verifica Indirizzo LNA

Località: Indirizzo:
(min 3 chr.) (% chr. jolly)

VERIFICA

Località	Indirizzo	Pilota
CAGLIARI	V. GIOTTO,1	070541536
CAGLIARI	V. GIOTTO,10	070541536
CAGLIARI	V. GIOTTO,11	070541536
CAGLIARI	V. GIOTTO,12	070541536
CAGLIARI	V. GIOTTO,13	070541536
CAGLIARI	V. GIOTTO,14	070541536
CAGLIARI	V. GIOTTO,15	070541536
CAGLIARI	V. GIOTTO,17	070541536
CAGLIARI	V. GIOTTO,19	070541536

Figura 36: schermata Verifica Indirizzo LNA

2.6.5 Verifica DSLAM

Per agevolare le operazioni di troubleshooting, il VISP può visualizzare i principali parametri tecnici relativi alla connessione di un determinato CLI associato ad un accesso ADSL attivo sulla rete Tiscali e cambiare il profilo di default con un altro selezionato tra un insieme di profili compatibili.

Per effettuare la verifica DSLAM:

- Cliccare sul link "Verifica DSLAM".
- Compilare il form in tutte le sue parti.
- Cliccare sul bottone "Stato Connessione" per visualizzare i parametri fisici del servizio d'accesso xDSL sul quale si vuole intervenire.
- Cliccare sul bottone "VLAN" per visualizzare i parametri relativi alle VLAN attive sul servizio d'accesso xDSL sul quale si vuole intervenire.
- Cliccare sul bottone "Reset Porta" per eseguire il comando reset, ripristinando lo stato iniziale della porta sulla scheda del DSLAM su cui è attestato il servizio d'accesso xDSL sul quale si vuole intervenire.

- Cliccare sul bottone “Lock/Unlock” per eseguire il blocco e successivo sblocco amministrativo della porta sulla scheda del DSLAM su cui è attestato il servizio d’accesso xDSL sul quale si vuole intervenire.
- Cliccare sul bottone “Cambia Profilo” per eseguire l’aggiornamento del profilo attualmente configurato sulla porta della scheda del DSLAM su cui è attestato il servizio d’accesso xDSL sul quale si vuole intervenire.

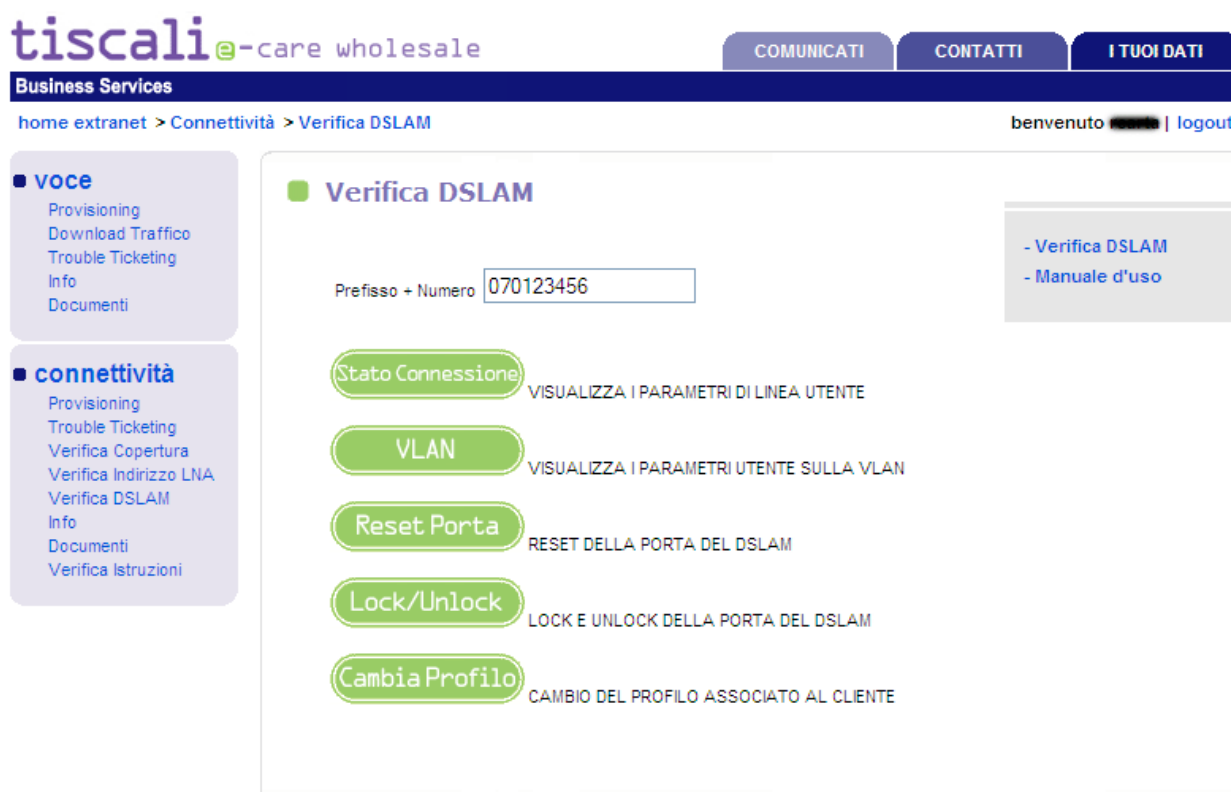


Figura 37: schermata Verifica DSLAM

- Cliccare sul link “Manuale d’uso” per visualizzare maggiori dettagli sulle singole funzionalità.

2.6.6 Info

Questa sezione è dedicata a tutte le comunicazioni riguardanti i servizi ADSL Wholesale in merito a operazioni di manutenzione, upgrade, lancio nuovi servizi o features dell'E-Care.

2.6.7 Documenti

Sezione informativa, presenta un elenco di documenti (template, brochure, manualistica...) per i quali è possibile effettuare il download.

voce

Provisioning
Download Traffico
Trouble Ticketing
Info
Documenti

connettività

Provisioning
Trouble Ticketing
Verifica Copertura
Verifica Indirizzo LNA
Verifica DSLAM
Info
Documenti
Verifica Istruzioni

Documenti

Consulta i documenti riguardanti il prodotto Connettività.

03-08-2006 - Allegato 2 - Procedure - Versione aggiornata al 03.08.2006 -  (93.65 KB)

03-08-2006 - Lista motivi KO e codici di errore -  (96.06 KB)

03-08-2006 - Punti di contatto Tiscali -  (37.51 KB)

Figura 38: schermata Documenti connettività

2.6.8 Verifica Istruzioni

L'E-Care presenta una sezione dedicata alla segnalazione di anomalie in merito al provisioning delle Istruzioni già inviate (es. errata esecuzione, ritardi anomali, etc.).

Per inviare una segnalazione:

- Cliccare sul link "Verifica Istruzioni".
- Compilare il form in tutte le sue parti.
- Cliccare sul bottone "Richiedi Informazioni".

VOCE

[Provisioning](#)
[Download Traffico](#)
[Trouble Ticketing](#)
[Info](#)
[Documenti](#)

connettività

[Provisioning](#)
[Trouble Ticketing](#)
[Verifica Copertura](#)
[Verifica Indirizzo LNA](#)
[Verifica DSLAM](#)
[Info](#)
[Documenti](#)
[Verifica Istruzioni](#)

Form da utilizzare unicamente per la segnalazione di anomalie in merito al provisioning delle Istruzioni già inviate (es. errata esecuzione, ritardi anomali, etc.)

Compila il modulo sottostante e verrai contattato da uno dei nostri specialisti.
I campi contrassegnati da * sono obbligatori.



Tipologia di richiesta/segnalazione *

CLI *

Note

Allega File

RICHIEDI INFORMAZIONI

Figura 39: schermata Verifica Istruzioni

3 Appendice A: Caricamento file Istruzioni: Messaggi di Errore

In caso di [11]TIPO_LINEA_ADSL=2 e AZIONE=0 è previsto l'utilizzo obbligatorio dei seguenti campi:

- [8]PREFISSO_CLI_ADSL, [9]NUMERO_CLI_ADSL: risorsa di numerazione geografica assegnata da Tiscali Italia
- [27]PREFISSO_CLI_PILOTA, [28]NUMERO_CLI_PILOTA: risorsa di numerazione geografica utilizzata per individuare la centrale di attestazione della prestazione richiesta.

In caso di

- TIPO_LINEA_ADSL=2
- AZIONE=0

L'E-Care Wholesale compilerà i campi 8-9, i cui valori verranno definiti tramite una interfaccia applicativa dedicata: in base alla TUPLA

[1]COD_ISP, [2]COD_ORDINE, [27] PREFISSO_CLI_PILOTA,
[28]NUMERO_CLI_PILOTA verrà definito il valore di: [8]PREFISSO_CLI_ADSL,
[9]NUMERO_CLI_ADSL

In caso di

- TIPO_LINEA_ADSL=0|1
- AZIONE=0

L'E-Care Wholesale compilerà i campi 27-28 secondo la seguente logica:

[27] PREFISSO_CLI_PILOTA = [8]PREFISSO_CLI_ADSL

[28]NUMERO_CLI_PILOTA = [9]NUMERO_CLI_ADSL

Il riscontro sui controlli del file Istruzioni verrà fornito al VISP direttamente sull'E-Care Wholesale nel caso di invio in modalità manuale e via e-mail, con in allegato il file scartato, nel caso di invio in modalità automatica.

Si riporta di seguito la sintesi dei controlli eseguiti dall'E-Care sul file Istruzioni:

ID	Nome Campo	Valori	Controlli	Messaggio di Errore
-	-	Estensione del file .txt	Se l'estensione del file non corrisponde a .txt, verrà mostrato il messaggio di Errore 1A.	1A *** Si e' verificato un errore: estensione del file non valida. Valore ammesso: .txt ***
-	-	Invio giornaliero del file Istruzioni tra le ore 00.00 e le ore 12:30, ed esclusivamente nei giorni lavorativi.	Se il caricamento viene effettuato in un giorno non lavorativo, verrà mostrato il messaggio di Errore 2A.	2A *** Gli invii possono essere effettuati esclusivamente nei giorni lavorativi. ***
			Se il caricamento viene effettuato in un giorno lavorativo ma oltre l'orario consentito (dalle 00.00 alle 12.30), verrà mostrato il messaggio di Errore 2B.	2B *** Non e' possibile inviare file di istruzioni oltre le 12.30. ***
-	-	Numero dei campi presenti nel tracciato record pari a 36.	Se il numero dei campi del tracciato record è diverso da 36, verrà mostrato il messaggio di Errore 3A.	3A *** Si e' verificato un errore alla linea x: numero dei campi non valido. Valore ammesso: 36. ***
-	-	Stringa contenente solo caratteri ASCII standard.	Se all'interno della stringa del tracciato record viene individuato un carattere ASCII non standard (non compreso tra il 32 e il 126), verrà mostrato il messaggio di Errore 4A.	4A *** Si e' verificato un errore alla linea x: il carattere alla posizione xx non e' ammesso. Sono ammessi i soli caratteri ASCII che vanno da 32 (spazio) a 126 (tilde) ***
1	COD_ISP	Codice di tre lettere associato al VISP.	Se [1] COD_ISP viene valorizzato ma non corrisponde a quello associato al VISP, verrà mostrato il messaggio di Errore 5A.	5A *** Si e' verificato un errore alla linea 1: campo [1] COD_ISP non valido. Valore ammesso: ABC. ***
			Se [1] COD_ISP non viene valorizzato, verrà mostrato il messaggio di Errore 5B.	5B *** Si e' verificato un errore alla linea x. Verificare i seguenti campi obbligatori:[1] COD_ISP, [2] COD_ORDINE, [3] AZIONE, [5] COGNOME_INTEST_TLC, [10] SPLITTER, [11] TIPO LINEA ADSL, [12] ID PRODOTTO ADSL, [19] INSTALLAZIONE_HW. ***

2	COD_ORDINE	Numerico. Se di 30 caratteri non deve mai iniziare con "9" a sinistra.	Se [2] COD_ORDINE viene valorizzato ma supera i 30 caratteri, verrà mostrato il messaggio di Errore 6A.	6A *** Si e' verificato un errore alla linea x: campo [2] COD_ORDINE non valido. Valore ammesso: numerico, dimensione massima 30 caratteri, se di 30 caratteri, 9 iniziale non consentito. ***
			Se [2] COD_ORDINE viene valorizzato, è di 30 e inizia con "9", verrà mostrato il messaggio di Errore 6A.	6B *** Si e' verificato un errore alla linea x. Verificare i seguenti campi obbligatori:[1] COD_ISP, [2] COD_ORDINE, [3] AZIONE, [5] COGNOME_INTEST_TLC, [10] SPLITTER, [11] TIPO LINEA ADSL, [12] ID_PRODOTTO_ADSL, [19] INSTALLAZIONE_HW. ***
3	AZIONE	"0" "1"	Se [3] AZIONE viene valorizzato ma non corrisponde a "0" Attivazione o "1" Disattivazione, verrà mostrato il messaggio di Errore 7A.	7A *** Si e' verificato un errore alla linea x: campo [3] AZIONE non valido. Valori ammessi: 0,1. ***
			Se [3] AZIONE non viene valorizzato, verrà mostrato il messaggio di Errore 7B.	7B *** Si e' verificato un errore alla linea x Verificare i seguenti campi obbligatori:[1] COD_ISP, [2] COD_ORDINE, [3] AZIONE, [5] COGNOME_INTEST_TLC, [10] SPLITTER, [11] TIPO LINEA ADSL, [12] ID_PRODOTTO_ADSL, [19] INSTALLAZIONE_HW. ***
4	NOME_INTESTAT_TLC	-	-	-
5	COGNOME_INTEST_TLC	-	Se [5] COGNOME_INTEST_TLC non viene valorizzato, verrà mostrato il messaggio di Errore 8A.	8A *** Si e' verificato un errore alla linea x. Verificare i seguenti campi obbligatori:[1] COD_ISP, [2] COD_ORDINE, [3] AZIONE, [5] COGNOME_INTEST_TLC, [10] SPLITTER, [11] TIPO LINEA ADSL, [12] ID_PRODOTTO_ADSL, [19] INSTALLAZIONE_HW. ***
6	CODF_INTEST_TLC	Codice Fiscale	Se [4] NOME_INTESTAT_TLC viene valorizzato e invece [6] CODF_INTEST non viene valorizzato verrà mostrato il messaggio di Errore 9A. <i>L'intestatario della linea Telecom è un privato.</i>	9A *** Si e' verificato un errore alla linea x. Verificare che sia presente almeno uno dei seguenti campi: [6] CODF_INTEST_TLC, [7] PIVA_INTEST_TLC. ***
7	PIVA_INTEST_TLC	Partita IVA	Se [4]	10A *** Si e' verificato un

			NOME_INTESTAT_TLC non viene valorizzato e [7] PIVA_INTEST_TLC non viene valorizzato, verrà mostrato il messaggio di Errore 10A. <i>L'intestatario della linea Telecom è una azienda.</i>	errore alla linea x. Verificare che sia presente almeno uno dei seguenti campi: [6] CODF_INTEST_TLC, [7] PIVA_INTEST_TLC. ***
8	PREFIXO_CLI_ADSL	Stringa numerica	Se [8] PREFIXO_CLI_ADSL non viene valorizzato, verrà mostrato il messaggio di Errore 11A.	11A *** Si e' verificato un errore alla linea x. Verificare i seguenti campi obbligatori: [8] PREFIXO_CLI_ADSL, [9] NUMERO_CLI_ADSL. ***
			Se in fase di "Attivazione" di linea POTS/ISDN, [8] PREFIXO_CLI_ADSL viene valorizzato ma non risulta valido, verrà mostrato il messaggio di Errore 11B.	11B *** Si e' verificato un errore alla linea x: [8] PREFIXO_CLI_ADSL, [9] NUMERO_CLI_ADSL non validi. Verificare l'esistenza della copertura con il tool Verifica Copertura. ***
			Se in fase di "Disattivazione", [8] PREFIXO_CLI_ADSL viene valorizzato ma non corrisponde a [8] PREFIXO_CLI_ADSL inserito in fase di "Attivazione", verrà mostrato il messaggio di Errore 11C.	11C *** Si e' verificato un errore alla linea x: il CLI 00123456 non e' presente all'interno dei sistemi Tiscali. ***
			Se in fase di "Disattivazione", [8] PREFIXO_CLI_ADSL viene valorizzato e corrisponde a [8] PREFIXO_CLI_ADSL inserito in fase di "Attivazione" ma non risulta ancora attivato, verrà mostrato il messaggio di Errore 11D.	11D *** Si e' verificato un errore alla linea x: il CLI 00123456 non risulta attivato. ***
			Se in fase di "Disattivazione", [8] PREFIXO_CLI_ADSL viene valorizzato e corrisponde a [8] PREFIXO_CLI_ADSL inserito in fase di "Attivazione" ma risulta essere già stato cessato, verrà mostrato il messaggio di Errore	11E *** Si e' verificato un errore alla linea x: la linea 00123456 risulta già cessata. ***

			11E.	
			Se in fase di "Disattivazione", [8] PREFISSO CLI ADSL viene valorizzato ma [1] COD_ISP non corrisponde a [1] COD_ISP utilizzato in fase di "Attivazione", verrà mostrato il messaggio di Errore 11F.	11F *** Si e' verificato un errore alla linea x: il CLI 00123456 risulta attivato con COD_ISP=ABC. Inserire l'istruzione nella sezione ADSL solo rete Tiscali. ***
9	NUMERO_CLI_ADSL	Stringa numerica	Se [9] NUMERO_CLI_ADSL non viene valorizzato, verrà mostrato il messaggio di Errore 12A.	12A *** Si e' verificato un errore alla linea x. Verificare i seguenti campi obbligatori: [8] PREFISSO_CLI_ADSL, [9] NUMERO_CLI_ADSL. ***
			Se in fase di "Attivazione" di linea POTS/ISDN, [9] NUMERO_CLI_ADSL viene valorizzato ma non risulta valido, verrà mostrato il messaggio di Errore 12B.	12B *** Si e' verificato un errore alla linea x: [8] PREFISSO_CLI_ADSL, [9] NUMERO_CLI_ADSL non validi. Verificare l'esistenza della copertura con il tool Verifica Copertura. ***
			Se in fase di "Disattivazione", [9] NUMERO_CLI_ADSL viene valorizzato ma non corrisponde a [9] NUMERO_CLI_ADSL inserito in fase di "Attivazione", verrà mostrato il messaggio di Errore 12C.	12C *** Si e' verificato un errore alla linea x: il CLI 00123456 non e' presente all'interno dei sistemi Tiscali. ***
			Se in fase di "Disattivazione", [9] NUMERO_CLI_ADSL viene valorizzato e corrisponde a [9] NUMERO_CLI_ADSL inserito in fase di "Attivazione" ma non risulta ancora attivato, verrà mostrato il messaggio di Errore 12D.	12D *** Si e' verificato un errore alla linea x: il CLI 00123456 non risulta attivato. ***
			Se in fase di "Disattivazione", [9] NUMERO_CLI_ADSL viene valorizzato e corrisponde a [9] NUMERO_CLI_ADSL inserito in fase di "Attivazione" ma risulta essere già stato cessato, verrà mostrato il messaggio di Errore 12E.	12E *** Si e' verificato un errore alla linea x: la linea 00123456 risulta già cessata. ***

			Se in fase di "Disattivazione", [9] NUMERO_CLI_ADSL viene valorizzato ma [1] COD_ISP non corrispondente a [1] COD_ISP utilizzato in fase di "Attivazione", verrà mostrato il messaggio di Errore 12F.	12F *** Si e' verificato un errore alla linea x: il CLI 00123456 risulta attivato con COD_ISP=ABC. Inserire l'istruzione nella sezione ADSL solo rete Tiscali. ***
10	SPLITTER	"0" "1"	Se [10] SPLITTER viene valorizzato ma non corrisponde a "0" Installazione non richiesta o "1" Installazione richiesta, verrà mostrato il messaggio di Errore 13A.	13A *** Si e' verificato un errore alla linea x: campo [10] SPLITTER non valido. Valori ammessi: 0,1. ***
			Se [10] SPLITTER non viene valorizzato, verrà mostrato il messaggio di Errore 13B.	13B *** Si e' verificato un errore alla linea x. Verificare i seguenti campi obbligatori:[1] COD_ISP, [2] COD_ORDINE, [3] AZIONE, [5] COGNOME_INTEST_TLC, [10] SPLITTER, [11] TIPO LINEA ADSL, [12] ID_PRODOTTO_ADSL, [19] INSTALLAZIONE_HW. ***
11	TIPO_LINEA_ADSL	"0" "1" "2"	Se [11] TIPO_LINEA_ADSL viene valorizzato ma non corrisponde a "0" POTS o "1" ISDN o "2" LNA, verrà mostrato il messaggio di Errore 14A.	14A *** Si e' verificato un errore alla linea x: campo [11] TIPO_LINEA_ADSL non valido. Valori ammessi: 0,1,2. ***
			Se [11] TIPO_LINEA_ADSL non viene valorizzato, verrà mostrato il messaggio di Errore 14B.	14B *** Si e' verificato un errore alla linea x. Verificare i seguenti campi obbligatori:[1] COD_ISP, [2] COD_ORDINE, [3] AZIONE, [5] COGNOME_INTEST_TLC, [10] SPLITTER, [11] TIPO LINEA ADSL, [12] ID_PRODOTTO_ADSL, [19] INSTALLAZIONE_HW. ***
12	ID_PRODOTTO_ADSL	Vd. tabella	Se [12] ID_PRODOTTO_ADSL non corrisponde a [12] ID_PRODOTTO_ADSL associato al VISP, verrà mostrato il messaggio di Errore 15A.	15A *** Si e' verificato un errore alla linea x: campo [12] ID_PRODOTTO_ADSL non valido. Valori ammessi: X,Y,Z ***
			Se [12] ID_PRODOTTO_ADSL non viene valorizzato, verrà mostrato il messaggio di Errore 15B.	15B *** Si e' verificato un errore alla linea x. Verificare i seguenti campi obbligatori:[1] COD_ISP, [2] COD_ORDINE, [3] AZIONE, [5] COGNOME_INTEST_TLC, [10] SPLITTER, [11] TIPO LINEA ADSL, [12] ID_PRODOTTO_ADSL, [19]

				INSTALLAZIONE_HW. ***
13	REF_PREFISSO_TEL	Stringa numerica	Se [13] REF_PREFISSO_TEL non viene valorizzato, verrà mostrato il messaggio di Errore 16A.	16A *** Si e' verificato un errore alla linea x. Verificare i seguenti campi obbligatori: [13] REF_PREFISSO_TEL, [14] REF_NUMERO_TEL, [18] REFERENTE_CLIENTE. ***
14	REF_NUMERO_TEL	Stringa numerica	Se [14] REF_NUMERO_TEL non viene valorizzato, verrà mostrato il messaggio di Errore 17A.	17A *** Si e' verificato un errore alla linea x. Verificare i seguenti campi obbligatori: [13] REF_PREFISSO_TEL, [14] REF_NUMERO_TEL, [18] REFERENTE_CLIENTE. ***
15	REF_PREFISSO_FAX	Stringa numerica	-	-
16	REF_NUMERO_FAX	Stringa numerica	-	-
17	REF_EMAIL	Stringa alfanumerica	-	-
18	REFERENTE_CLIENTE	Stringa alfanumerica	Se in fase di "Attivazione" di linea "LNA", [18] REFERENTE_CLIENTE non viene valorizzato, verrà mostrato il messaggio di Errore 18A.	18A *** Si e' verificato un errore alla linea x. Verificare i seguenti campi obbligatori: [18] REFERENTE_CLIENTE, [27] PREFISSO_CLI_PILOTA, [28] NUMERO_CLI_PILOTA, [29] TOPONIMO_FISICO_CLIENTE, [30] VIA_FISICO_CLIENTE, [31] CIVICO_FISICO_CLIENTE, [32] LOCALITA_FISICO_CLIENTE. ***
			Se [18] REFERENTE_CLIENTE non viene valorizzato, verrà mostrato il messaggio di Errore 18B.	18B *** Si e' verificato un errore alla linea x. Verificare i seguenti campi obbligatori: [13] REF_PREFISSO_TEL, [14] REF_NUMERO_TEL, [18] REFERENTE_CLIENTE. ***
19	INSTALLAZIONE_HW	"0"	Se [19] INSTALLAZIONE_HW viene valorizzato ma non corrisponde a "0", verrà mostrato il messaggio di Errore 19A.	19A *** Si e' verificato un errore alla linea x: campo [19] INSTALLAZIONE_HW non valido. Valore ammesso: 0. ***
			Se [19] INSTALLAZIONE_HW non viene valorizzato, verrà mostrato il messaggio di Errore 19B.	19B *** Si e' verificato un errore alla linea x. Verificare i seguenti campi obbligatori: [1] COD_ISP, [2] COD_ORDINE, [3] AZIONE, [5] COGNOME_INTEST_TLC, [10] SPLITTER, [11] TIPO_LINEA_ADSL, [12] ID_PRODOTTI_ADSL, [19] INSTALLAZIONE_HW. ***
20	INDIRIZZO_HW	" "	Se [20] INDIRIZZO_HW non viene valorizzato con " ", verrà mostrato il messaggio di Errore 20A.	20A *** Si e' verificato un errore alla linea x: i campi [20] INDIRIZZO_HW, [21] CAP_HW, [22] COMUNE_HW, [23] PROVINCIA_HW, [24] REF_TEL_HW, [25] ID_MOD_HW, [26] DISP_HW devono essere obbligatoriamente valorizzati con " " ***
21	CAP_HW	" "	Se [21] CAP_HW non	21A *** Si e' verificato un

			viene valorizzato con "", verrà mostrato il messaggio di Errore 21A.	errore alla linea x: i campi [20] INDIRIZZO_HW, [21] CAP_HW, [22] COMUNE_HW, [23] PROVINCIA_HW, [24] REF_TEL_HW, [25] ID_MOD_HW, [26] DISP_HW devono essere obbligatoriamente valorizzati con "" ***
22	COMUNE_HW	""	Se [22] COMUNE_HW non viene valorizzato con "", verrà mostrato il messaggio di Errore 22A.	22A *** Si e' verificato un errore alla linea x: i campi [20] INDIRIZZO_HW, [21] CAP_HW, [22] COMUNE_HW, [23] PROVINCIA_HW, [24] REF_TEL_HW, [25] ID_MOD_HW, [26] DISP_HW devono essere obbligatoriamente valorizzati con "" ***
23	PROVINCIA_HW	""	Se [23] PROVINCIA_HW non viene valorizzato con "", verrà mostrato il messaggio di Errore 23A.	23A *** Si e' verificato un errore alla linea x: i campi [20] INDIRIZZO_HW, [21] CAP_HW, [22] COMUNE_HW, [23] PROVINCIA_HW, [24] REF_TEL_HW, [25] ID_MOD_HW, [26] DISP_HW devono essere obbligatoriamente valorizzati con "" ***
24	REF_TEL_HW	""	Se [24] REF_TEL_HW non viene valorizzato con "", verrà mostrato il messaggio di Errore 24A.	24A *** Si e' verificato un errore alla linea x: i campi [20] INDIRIZZO_HW, [21] CAP_HW, [22] COMUNE_HW, [23] PROVINCIA_HW, [24] REF_TEL_HW, [25] ID_MOD_HW, [26] DISP_HW devono essere obbligatoriamente valorizzati con "" ***
25	ID_MOD_HW	""	Se [25] ID_MOD_HW non viene valorizzato con "", verrà mostrato il messaggio di Errore 25A.	25A *** Si e' verificato un errore alla linea x: i campi [20] INDIRIZZO_HW, [21] CAP_HW, [22] COMUNE_HW, [23] PROVINCIA_HW, [24] REF_TEL_HW, [25] ID_MOD_HW, [26] DISP_HW devono essere obbligatoriamente valorizzati con "" ***
26	DISP_HW	""	Se [25] DISP_HW non viene valorizzato con "", verrà mostrato il messaggio di Errore 26A.	26A *** Si e' verificato un errore alla linea x: i campi [20] INDIRIZZO_HW, [21] CAP_HW, [22] COMUNE_HW, [23] PROVINCIA_HW, [24] REF_TEL_HW, [25] ID_MOD_HW, [26] DISP_HW devono essere obbligatoriamente valorizzati con "" ***
27	PREFIXO_CLI_PILOTA	Stringa numerica	Se in fase di "Attivazione" di linea "LNA", [27] PREFIXO_CLI_PILOTA non viene valorizzato, verrà mostrato il messaggio di Errore 27A.	27A *** Si e' verificato un errore alla linea x. Verificare i seguenti campi obbligatori: [18] REFERENTE_CLIENTE, [27] PREFIXO_CLI_PILOTA, [28] NUMERO_CLI_PILOTA, [29] TOPONIMO_FISICO_CLIENTE, [30] VIA_FISICO_CLIENTE, [31] CIVICO_FISICO_CLIENTE, [32] LOCALITA_FISICO_CLIENTE. ***
			Se in fase di "Attivazione" di linea "LNA", [27] PREFIXO_CLI_PILOTA viene valorizzato ma non risulta valido, verrà mostrato il messaggio di Errore 27B.	27B *** Si e' verificato un errore alla linea x: [27] PREFIXO_CLI_PILOTA, [28] NUMERO_CLI_PILOTA non validi. Verificare l'esistenza della copertura con il tool Verifica Copertura. ***

			Se in fase di "Attivazione" di linea non "LNA", [27] PREFISSO_CLI_PILOTA viene valorizzato, verrà mostrato il messaggio di Errore 27C.	27C *** Si e' verificato un errore alla linea x: campo [27] PREFISSO_CLI_PILOTA non valido. Campo da compilare solo nel caso in cui "AZIONE=0" e "TIPO_LINEA_ADSL=2". ***
28	NUMERO_CLI_PILOTA	Stringa numerica	Se in fase di "Attivazione" di linea "LNA", [28] NUMERO_CLI_PILOTA non viene valorizzato, verrà mostrato il messaggio di Errore 28A.	28A *** Si e' verificato un errore alla linea x. Verificare i seguenti campi obbligatori: [18] REFERENTE_CLIENTE, [27] PREFISSO_CLI_PILOTA, [28] NUMERO_CLI_PILOTA, [29] TOPONIMO_FISICO_CLIENTE, [30] VIA_FISICO_CLIENTE, [31] CIVICO_FISICO_CLIENTE, [32] LOCALITA_FISICO_CLIENTE. ***
			Se in fase di "Attivazione" di linea "LNA", [28] NUMERO_CLI_PILOTA viene valorizzato ma non risulta valido, verrà mostrato il messaggio di Errore 27B.	28B *** Si e' verificato un errore alla linea x: [27] PREFISSO_CLI_PILOTA, [28] NUMERO_CLI_PILOTA non validi. Verificare l'esistenza della copertura con il tool Verifica Copertura. ***
			Se in fase di "Attivazione" di linea non "LNA", [28] NUMERO_CLI_PILOTA viene valorizzato, verrà mostrato il messaggio di Errore 28C.	28C *** Si e' verificato un errore alla linea x: campo [28] NUMERO_CLI_PILOTA non valido. Campo da compilare solo nel caso in cui "AZIONE=0" e "TIPO_LINEA_ADSL=2". ***
29	TOPONIMO_FISICO_VISP	Stringa alfanumerica	Se in fase di "Attivazione" di linea "LNA", [29] TOPONIMO_FISICO_VISP non viene valorizzato, verrà mostrato il messaggio di Errore 29A.	29A *** Si e' verificato un errore alla linea x. Verificare i seguenti campi obbligatori: [18] REFERENTE_CLIENTE, [27] PREFISSO_CLI_PILOTA, [28] NUMERO_CLI_PILOTA, [29] TOPONIMO_FISICO_CLIENTE, [30] VIA_FISICO_CLIENTE, [31] CIVICO_FISICO_CLIENTE, [32] LOCALITA_FISICO_CLIENTE. ***
			Se in fase di "Attivazione" di linea "LNA", [29] TOPONIMO_FISICO_VISP viene valorizzato, ma non corrisponde a quello risultante dal tool di Verifica Indirizzi LNA, verrà mostrato il messaggio di Errore 29B.	29B *** Si e' verificato un errore alla linea x. I campi [29] TOPONIMO_FISICO_VISP, [30] VIA_FISICO_VISP, [31] CIVICO_FISICO_VISP sono valorizzati in maniera non corretta. Verificare l'esistenza dell'indirizzo V.ROMAX, 1 con il tool Verifica Indirizzi LNA. ***

			Se in fase di "Attivazione" di linea non "LNA", [29] TOPONIMO_FISICO_VISP viene valorizzato, verrà mostrato il messaggio di Errore 29C.	29C *** Si e' verificato un errore alla linea x: campo [29] TOPONIMO_FISICO_VISP non valido. Campo da compilare solo nel caso in cui "AZIONE=0" e "TIPO_LINEA_ADSL=2". ***
30	VIA_FISICO_VISP	Stringa alfanumerica	Se in fase di "Attivazione" di linea "LNA", [30] VIA_FISICO_VISP non viene valorizzato, verrà mostrato il messaggio di Errore 30A.	30A *** Si e' verificato un errore alla linea x. Verificare i seguenti campi obbligatori: [18] REFERENTE_CLIENTE, [27] PREFISSO_CLI_PILOTA, [28] NUMERO_CLI_PILOTA, [29] TOPONIMO_FISICO_CLIENTE, [30] VIA_FISICO_CLIENTE, [31] CIVICO_FISICO_CLIENTE, [32] LOCALITA_FISICO_CLIENTE. ***
			Se in fase di "Attivazione" di linea "LNA", [30] VIA_FISICO_VISP viene valorizzato, ma non corrisponde a quello risultante dal tool di Verifica Indirizzi LNA, verrà mostrato il messaggio di Errore 30B.	30B *** Si e' verificato un errore alla linea x. I campi [29] TOPONIMO_FISICO_VISP, [30] VIA_FISICO_VISP, [31] CIVICO_FISICO_VISP sono valorizzati in maniera non corretta. Verificare l'esistenza dell'indirizzo V.ROMAX,1 con il tool Verifica Indirizzi LNA. ***
			Se in fase di "Attivazione" di linea non "LNA", [30] VIA_FISICO_VISP viene valorizzato, verrà mostrato il messaggio di Errore 30C.	30C *** Si e' verificato un errore alla linea x: campo [30] VIA_FISICO_VISP non valido. Campo da compilare solo nel caso in cui "AZIONE=0" e "TIPO_LINEA_ADSL=2".***
31	CIVICO_FISICO_VISP	Stringa alfanumerica	Se in fase di "Attivazione" di linea "LNA", [31] CIVICO_FISICO_VISP non viene valorizzato, verrà mostrato il messaggio di Errore 31A.	31A *** Si e' verificato un errore alla linea x. Verificare i seguenti campi obbligatori: [18] REFERENTE_CLIENTE, [27] PREFISSO_CLI_PILOTA, [28] NUMERO_CLI_PILOTA, [29] TOPONIMO_FISICO_CLIENTE, [30] VIA_FISICO_CLIENTE, [31] CIVICO_FISICO_CLIENTE, [32] LOCALITA_FISICO_CLIENTE. ***
			Se in fase di "Attivazione" di linea "LNA", [31] CIVICO_FISICO_VISP viene valorizzato, ma non corrisponde a quello risultante dal tool di Verifica Indirizzi LNA, verrà mostrato il messaggio di Errore 31B.	31B *** Si e' verificato un errore alla linea x. I campi [29] TOPONIMO_FISICO_VISP, [30] VIA_FISICO_VISP, [31] CIVICO_FISICO_VISP sono valorizzati in maniera non corretta. Verificare l'esistenza dell'indirizzo V.ROMAX,1 con il tool Verifica Indirizzi LNA. ***
			Se in fase di "Attivazione" di linea non "LNA", [31]	31C *** Si e' verificato un errore alla linea x: campo [31] CIVICO_FISICO_VISP non valido. Campo da compilare solo nel caso

			CIVICO_FISICO_VISP viene valorizzato, verrà mostrato il messaggio di Errore 31C.	in cui "AZIONE=0" e "TIPO_LINEA_ADSL=2". ***
32	LOCALITÀ_FISICO_VISP	Stringa alfanumerica	Se in fase di "Attivazione" di linea "LNA", [32] LOCALITÀ_FISICO_VISP non viene valorizzato, verrà mostrato il messaggio di Errore 32A.	32A *** Si e' verificato un errore alla linea x. Verificare i seguenti campi obbligatori: [18] REFERENTE CLIENTE, [27] PREFISSO CLI PILOTA, [28] NUMERO CLI PILOTA, [29] TOPONIMO FISICO CLIENTE, [30] VIA FISICO CLIENTE, [31] CIVICO FISICO CLIENTE, [32] LOCALITÀ_FISICO_CLIENTE. ***
			Se in fase di "Attivazione" di linea "LNA", [32] LOCALITÀ_FISICO_VISP viene valorizzato, ma non corrisponde a quello risultante dal tool di Verifica Indirizzi LNA, verrà mostrato il messaggio di Errore 32B.	32B *** Si e' verificato un errore alla linea x. Il campo [32] LOCALITÀ_FISICO_VISP e' valorizzato in maniera non corretta. Verificare l'esistenza della localita' CAGLIARIX con il tool Verifica Indirizzi LNA. ***
			Se in fase di "Attivazione" di linea non "LNA", [32] LOCALITÀ_FISICO_VISP viene valorizzato, verrà mostrato il messaggio di Errore 32C.	32C *** Si e' verificato un errore alla linea x: campo [32] LOCALITÀ_FISICO_VISP non valido. Campo da compilare solo nel caso in cui "AZIONE=0" e "TIPO_LINEA_ADSL=2". ***
33	unused	""	Se [33] unused non viene valorizzato con "", verrà mostrato il messaggio di Errore 33A.	33A *** Si e' verificato un errore alla linea x: i campi [33], [34], [35], [36] devono essere obbligatoriamente valorizzati con "" ***
34	unused	""	Se [34] unused non viene valorizzato con "", verrà mostrato il messaggio di Errore 34A.	34A *** Si e' verificato un errore alla linea x: i campi [33], [34], [35], [36] devono essere obbligatoriamente valorizzati con "" ***
35	unused	""	Se [35] unused non viene valorizzato con "", verrà mostrato il messaggio di Errore 35A.	35A *** Si e' verificato un errore alla linea x: i campi [33], [34], [35], [36] devono essere obbligatoriamente valorizzati con "" ***
36	unused	""	Se [36] unused non viene valorizzato con "", verrà mostrato il messaggio di Errore 36A.	36A *** Si e' verificato un errore alla linea x: i campi [33], [34], [35], [36] devono essere obbligatoriamente valorizzati con "" ***

1

¹ I valori in corsivo presenti nel testo dei messaggi di Errore, sono a titolo d'esempio.